Klokkenluidersregeling

Regeling omgaan met (vermoedens van) misstanden, inbreuken op EU-recht of onregelmatigheden

Kenter Jeugdhulp

Datum definitief vastgesteld: november 2023

auteur: P&O Advies

Kenter Jeugdhulp
Postbus 581
2070 AN Santpoort-Noord

088-2434343
kenterjeugdhulp.nl

@kenterjeugdhulp

1 Inhoud

2 Inleiding 2

3 Doelstelling 2

4 Begripsbepalingen 2

5 Informatie, advies en ondersteuning voor de werknemer 4

6 Interne melding door een werknemer van stichting 4

7 Interne melding door een werknemer van een andere organisatie 4

8 Bescherming van de melder tegen benadeling 5

9 Het tegengaan van benadeling van de melder 6

10 Bescherming van andere betrokkenen tegen benadeling 6

11 Vertrouwelijke omgang met de melding en identiteit van de melder 6

12 Vastlegging, doorsturen en ontvangstbevestiging van de interne melding 8

13 Behandeling van de interne melding door Kenter Jeugdhulp 8

14 De uitvoering van het onderzoek 9

15 Standpunt van Kenter Jeugdhulp 9

16 Hoor en wederhoor ten aanzien van onderzoeksrapport en standpunt werkgever **10**

17 Externe melding **10**

18 Intern en extern onderzoek naar benadeling van de melder **11**

19 Publicatie, rapportage en evaluatie **12**

20 Inwerkingtreding regeling en intrekking vigerende regeling **12**

2 Inleiding

Deze Regeling regelt dat Kenter Jeugdhulp aanspreekbaar is op te goeder trouw gedane meldingen van redelijke vermoedens van misstanden, inbreuken op EU-recht en onregelmatigheden binnen de organisatie door werknemers en anderen, die in een contractuele relatie tot Kenter Jeugdhulp staan, zonder dat de melder daardoor geschaad wordt in zijn of haar rechtspositie.

3 Doelstelling

De Regeling heeft als doel bij te dragen aan de verbetering en zo nodig tot correctie van het eigen functioneren van Kenter Jeugdhulp.

4 Begripsbepalingen

In deze regeling wordt verstaan onder:

a. **werknemer**: een medewerker bij Kenter Jeugdhulp in dienst op grond van een arbeidscontract, dan wel iemand die op andere wijze met de stichting Kenter een huidige, voormalige of toekomstige werkrelatie heeft. Onder werknemer wordt ook verstaan iemand die voor Kenter Jeugdhulp gewerkt heeft in het verleden.
b. **werkgever**: Kenter Jeugdhulp, de organisatie waar de medewerker activiteiten voor verricht of heeft verricht;
c. **vermoeden van een misstand**: het vermoeden van een werknemer, dat binnen stichting of bij een andere organisatie indien hij door zijn werkzaamheden met die organisatie in aanraking is gekomen, sprake is van een misstand voor zover:
    1. gebaseerd op redelijke gronden vanuit de kennis van de werknemer over stichting en

2. het maatschappelijk belang in het geding is vanwege:
   de (dreigende) strijd met wettelijk voorschrift, waaronder een (dreigend) strafbaar feit,
   - een (dreigend) gevaar voor de volksgezondheid,
   - een (dreigend) gevaar voor de veiligheid van personen,
   - een (dreigend) gevaar voor de aantasting van het milieu,
   - een (dreigend) gevaar voor het goed functioneren van de organisatie als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten,
   - een (dreigende) schending van andere regels dan een wettelijk voorschrift,
   - een (dreigende) verspilling van overheidsgeld,

- een (een dreiging van) het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over de onder i t/m vii hierboven genoemde feiten.
- Een vermoeden van een inbreuk op EU-recht: een (mogelijke) handeling of nalatigheid die betrekking heeft op bepaalde domeinen van het Unie-recht.[1]

d. **vermoeden van een onregelmatigheid**: een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden van een onvolkomenheid of ongerechtigheid van algemene, operationele of financiële aard die plaatsvindt onder verantwoordelijkheid van de organisatie en zodanig ernstig is dat deze buiten de reguliere werkprocessen valt en de verantwoordelijkheid van de direct leidinggevende overstijgt;

e. **vertrouwenspersoon**: degene die door Kenter Jeugdhulp is aangewezen om als zodanig voor de organisatie van stichting te fungeren;

f. **afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders**: de afdeling advies van het Huis, bedoeld in de Wet bescherming klokkenluiders

g. **melding**: de melding van een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid op grond van deze regeling;

h. **melder**: de werknemer die een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid heeft gemeld op grond van deze regeling;

i. **raadsman:** de raadsman is iedere persoon die het vertrouwen van de melder geniet en op wie uit hoofde van zijn beroep of ambt een geheimhoudingsplicht rust omtrent het aan hem/haar gemelde;

j. **interne toezichtorgaan:** de raad van toezicht van, zijnde het orgaan dat binnen de organisatie van Kenter Jeugdhulp toezicht houdt op de hoogst leidinggevende;

k. **hoogste verantwoordelijke:** de raad van bestuur van, zijnde de hoogste leidinggevende;

l. **onderzoekers**: degenen aan wie de raad van bestuur het onderzoek naar de misstand of onregelmatigheid opdraagt;

m. **externe instantie**: de instantie die naar het redelijk oordeel van de melder het meest in aanmerking komt om de externe melding van het vermoeden van een misstand bij te doen;

n. **externe derde**: iedere organisatie, niet zijnde Kenter Jeugdhulp of daaraan verbonden, of vertegenwoordiger daarvan, die volgens de melder in staat mag

[1] Te weten: - overheidsopdrachten; - Financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismebestrijding; - Productveiligheid en productconformiteit; - Veiligheid van vervoer; - Bescherming van het milieu; - Stralingsbescherming en nucleaire veiligheid; - Veiligheid van levensmiddelen, diergezondheid en dierenwelzijn; - Volksgezondheid; - Consumentenbescherming; - Bescherming van persoonsgegevens.

worden geacht direct of indirect de vermoede misstand te kunnen oplossen of doen oplossen;

o. **afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders**: de afdeling onderzoek van het Huis, bedoeld in De wet bescherming klokkenluiders;
p. **schriftelijk**: per brief of per mail

5 **Informatie, advies en ondersteuning voor de werknemer**

Kenter Jeugdhulp draagt er zorg voor dat werknemers de wetenschap en mogelijkheid hebben om in vertrouwen een vertrouwenspersoon of andere raadsman te kunnen raadplegen over een vermoeden van een misstand, EU-inbreuk of onregelmatigheid.

6 Interne melding door een werknemer van stichting

1. Een werknemer met een vermoeden van een misstand, EU-inbreuk of onregelmatigheid binnen Kenter Jeugdhulp kan daarvan melding doen bij zijn leidinggevende dan wel een andere leidinggevende van de stichting. In het geval van een vermoeden inzake de raad van bestuur van Kenter Jeugdhulp kan de werknemer een melding doen bij de raad van toezicht van stichting . De raad van toezicht treedt daarmee in de bevoegdheden van de raad van bestuur van stichting met betrekking tot de relevante bepalingen van deze regeling.
2. De werknemer kan de melding over het vermoeden van een misstand, EU-inbreuk of onregelmatigheid als hij dat wil melden via de vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon stuurt de melding, in overleg met de werknemer, naar een (hogere) leidinggevende van de werknemer.
3. De werknemer kan in het kader van een melding van een misstand, EU-inbreuk of onregelmatigheid een raadsman inschakelen en zich desgewenst door deze laten vertegenwoordigen.

7 Interne melding door een werknemer van een andere organisatie.

Een werknemer van een andere organisatie die door zijn werkzaamheden met Kenter Jeugdhulp in aanraking is gekomen en een vermoeden heeft van een misstand, EU-inbreuk of onregelmatigheid binnen de stichting kan daarvan melding doen bij iedere (hogere) leidinggevende van de stichting. In het geval van een vermoeden inzake de raad van bestuur kan de werknemer een melding doen bij de raad van toezicht van de stichting.

De werknemer van de andere organisatie kan de melding over het vermoeden van een misstand, EU-inbreuk of onregelmatigheid als hij dat wil melden via de vertrouwenspersoon van Kenter Jeugdhulp. De vertrouwenspersoon stuurt de melding, in overleg met de werknemer, naar een (hogere) leidinggevende van de werknemer.

8 Bescherming van de melder tegen benadeling

1. Kenter Jeugdhulp mag de melder niet benadelen in verband met het te goeder trouw en naar behoren melden van een vermoeden van een misstand, EU-inbreuk of onregelmatigheid bij de stichting of bij een andere organisatie.
2. Onder benadeling als bedoeld in lid 1 wordt in ieder geval verstaan het nemen van een benadelende maatregel, zoals:
    a. het verlenen van ontslag, anders dan op eigen verzoek;
    b. het tussentijds beëindigen of het niet verlengen van een tijdelijk dienstverband;
    c. het niet omzetten van een tijdelijk dienstverband in een vast dienstverband;
    d. het treffen van een disciplinaire maatregel;
    e. het opleggen van een onderzoeks-, spreek-, werkplek- en/of contactverbod aan de melder of collega's van de melder,
    f. de opgelegde benoeming in een andere functie;
    g. het uitbreiden of beperken van de taken van de melder, anders dan op eigen verzoek;
    h. het verplaatsen of overplaatsen van de melder, anders dan op eigen verzoek;
    i. het weigeren van een verzoek tot het verplaatsen of overplaatsen van de melder;
    j. het wijzigen van de werkplek of het weigeren van een verzoek daartoe;
    k. het onthouden van salarisverhoging, incidentele beloning, bonus, of toekenning van vergoedingen;
    l. het onthouden van promotiekansen;
    m. het niet accepteren van een ziekmelding, of het de werknemer als ziek geregistreerd laten.
    n. het afwijzen van een verlofaanvraag;
    o. het verlenen van verlof, anders dan op eigen verzoek;
    p. het aansprakelijk stellen van melder / het voeren van een gerechtelijke procedure

    één en ander voor zover op welke manier dan ook verbonden met of voortvloeiend uit het melden door de werknemer.
3. Onder benadeling wordt ook verstaan een onredelijk zware maatregel als op zich een maatregel als bedoeld in lid 2 wel mogelijk is.
4. Als Kenter Jeugdhulp een van de maatregelen als bedoeld in lid 2 neemt ten opzichte van de melder, dan motiveert de stichting waarom deze maatregel nodig is en dat deze maatregel geen verband houdt met het de melding inzake een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid.
5. Kenter Jeugdhulp draagt er zorg voor dat leidinggevenden en collega's van de melder zich onthouden van iedere vorm van benadeling in verband met de melding die het professioneel of persoonlijk functioneren van de melder belemmert. Hieronder wordt in ieder geval verstaan:
    a. het pesten, negeren en uitsluiten van de melder;
    b. het maken van onterechte verwijten over het functioneren van de melder;
    c. het feitelijk opleggen van een onderzoeks-, spreek-, werkplek- en/of contactverbod aan de melder of collega's van de melder, op welke wijze dan ook geformuleerd;
    d. het intimideren van de melder door te dreigen met bepaalde maatregelen of gedragingen als hij zijn melding doorzet.

6. Kenter Jeugdhulp spreekt werknemers die zich schuldig maken aan benadeling van de melder daarop aan en kan hen een waarschuwing of een disciplinaire maatregel opleggen.

9 Het tegengaan van benadeling van de melder

1. De vertrouwenspersoon is degene die, na ontvangst van de melding, samen met de melder onverwijld bespreekt welke risico's op benadeling aanwezig zijn, op welke wijze die risico's kunnen worden verminderd en wat de werknemer kan doen als hij van mening is dat sprake is van benadeling. De vertrouwenspersoon draagt zorg voor een schriftelijke vaststelling hiervan, en legt deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De melder ontvangt hiervan een kopie.
2. Indien de melder van mening is dat sprake is van benadeling, kan hij dat onverwijld bespreken met de vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon en de melder bespreken ook welke maatregelen genomen kunnen worden om benadeling tegen te gaan. De vertrouwenspersoon draagt zorg voor een schriftelijke vaststelling hiervan, en legt deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De vertrouwenspersoon stuurt het verslag direct door aan de raad van bestuur van Kenter Jeugdhulp en stuurt de melder hiervan een kopie.
3. De raad van bestuur van Kenter Jeugdhulp zorgt dat de benodigde maatregelen worden getroffen om benadeling van de melder tegen te gaan.

10 Bescherming van andere betrokkenen tegen benadeling

1. Kenter Jeugdhulp mag de vertrouwenspersoon niet benadelen vanwege het uitoefenen van de in deze regeling beschreven taken.
2. Kenter Jeugdhulp mag een bij de melding betrokken raadsman en andere personen, die de melder bijstaan, niet benadelen vanwege het fungeren als adviseur van de melder.
3. Kenter Jeugdhulp mag een werknemer die wordt gehoord door de onderzoekers niet benadelen in verband met het te goeder trouw afleggen van een verklaring.
4. Kenter Jeugdhulp mag een werknemer niet benadelen in verband met het door hem aan de onderzoekers verstrekken van documenten die naar zijn redelijk oordeel van belang zijn voor het onderzoek.
5. Op benadeling van de in lid 1 t/m 4 bedoelde personen is artikel 5 lid 2 t/m 6 van overeenkomstige toepassing.

11 Vertrouwelijke omgang met de melding en de identiteit van de melder

1. Kenter Jeugdhulp zorgt ervoor dat de informatie over de melding zodanig wordt behandeld en bewaard dat deze fysiek en digitaal alleen toegankelijk is voor diegenen die bij de behandeling van deze melding betrokken zijn.
2. Al diegenen die bij de behandeling van een melding betrokken zijn, gaan met de informatie over de melding vertrouwelijk om. Zij houden de identiteit van de melder geheim en delen deze enkel met uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de melder.

3. Indien het vermoeden van een misstand of onregelmatigheid is gemeld via de vertrouwenspersoon en de melder geen toestemming heeft gegeven zijn identiteit bekend te maken, loopt de correspondentie over de melding via de vertrouwenspersoon.
4. Al diegenen die bij de behandeling van een melding betrokken zijn, maken de identiteit van de adviseur niet bekend zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de melder.

12 Vastlegging, doorsturen en ontvangstbevestiging van de interne melding

1. Indien de werknemer de melding van een vermoeden van een misstand, EU-inbreuk of onregelmatigheid doet zorgt de leidinggevende voor een schriftelijke vaststelling van de melding, en legt deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De melder krijgt een kopie van de vastlegging.
2. Indien de werknemer de melding van een vermoeden van een misstand, EU-inbreuk of onregelmatigheid via de vertrouwenspersoon doet, zorgt de vertrouwenspersoon ervoor dat de melding wordt vastgelegd en legt deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De melder krijgt een kopie van de vastlegging
3. De leidinggevende dan wel de vertrouwenspersoon stuurt de melding direct door aan de raad van bestuur van Kenter Jeugdhulp.
4. Indien de melder, de leidinggevende of de vertrouwenspersoon een redelijk vermoeden hebben dat de raad van bestuur van Kenter Jeugdhulp bij de vermoede misstand, EU-inbreuk of onregelmatigheid betrokken is, wordt de melding direct aan de raad van toezicht van de stichting gestuurd.
5. De ontvanger van de melding bevestigt de ontvangst van de melding direct[2] aan de melder. De ontvangstbevestiging bevat in ieder geval een zakelijke beschrijving van de melding, de datum waarop deze is ontvangen en een kopie van de melding.
6. Na ontvangst van de melding wijst de raad van bestuur of in voorkomende gevallen de raad van toezicht van Kenter Jeugdhulp op de beschikbaarheid van de vertrouwenspersoon met het oog op het tegengaan van benadeling.

13 Behandeling van de interne melding door Kenter Jeugdhulp

1. De raad van bestuur en in voorkomende gevallen de raad van toezicht van Kenter Jeugdhulp stelt een onderzoek in naar het gemelde vermoeden van een misstand, EU-inbreuk of onregelmatigheid, tenzij:
    a. het vermoeden niet gebaseerd is op redelijke gronden, of
    b. op voorhand duidelijk is dat het gemelde geen betrekking heeft op een vermoeden van een misstand, EU-inbreuk of onregelmatigheid.
2. Als de raad van bestuur en in voorkomende gevallen de raad van toezicht van Kenter Jeugdhulp besluit geen onderzoek in te stellen, informeert hij de melder daar binnen twee weken na de interne melding schriftelijk over. Daarbij wordt aangegeven op grond waarvan de raad van bestuur dan wel toezicht van oordeel is dat het vermoeden niet gebaseerd is op redelijke gronden, of dat op voorhand duidelijk is dat het gemelde geen betrekking heeft op een vermoeden van een misstand, EU-inbreuk of onregelmatigheid.
3. De raad van bestuur en in voorkomende gevallen de raad van toezicht van Kenter Jeugdhulp beoordeelt of een externe instantie als bedoeld in artikel 14 lid 3 van de interne melding van een vermoeden van een misstand of EU-inbreuk op de hoogte moet worden gebracht. Indien een externe instantie op de hoogte wordt gesteld, stuurt de raad van bestuur dan wel toezicht de melder hiervan een kopie, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.

[2] Uiterlijk binnen 7 dagen

4. De raad van bestuur en in voorkomende gevallen de raad van toezicht van Kenter Jeugdhulp draagt het onderzoek op aan onderzoekers die onafhankelijk en onpartijdig zijn, en laat het onderzoek in ieder geval niet uitvoeren door personen die mogelijk betrokken zijn of zijn geweest bij de vermoede misstand, EU-inbreuk of onregelmatigheid.
5. De raad van bestuur en in voorkomende gevallen de raad van toezicht van Kenter Jeugdhulp informeert de melder direct schriftelijk dat een onderzoek is ingesteld en door wie het onderzoek wordt uitgevoerd. De raad van bestuur dan wel toezicht stuurt de melder daarbij een kopie van de onderzoeksopdracht, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.
6. De raad van bestuur en in voorkomende gevallen de raad van toezicht van Kenter Jeugdhulp informeert de personen op wie een melding betrekking heeft over de melding en over het op de hoogte brengen van een externe instantie zoals bedoeld in lid 3, tenzij het onderzoeksbelang of het handhavingsbelang daardoor kunnen worden geschaad.

14 De uitvoering van het onderzoek

1. De onderzoekers stellen de melder in de gelegenheid te worden gehoord. De onderzoekers dragen zorg voor een schriftelijke vaststelling van het horen en leggen deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De melder ontvangt hiervan een kopie.
2. De onderzoekers kunnen ook anderen horen. De onderzoekers dragen zorg voor een schriftelijke vaststelling hiervan, en leggen deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan degene die gehoord is. Degene die gehoord is ontvangt hiervan een kopie.
3. De onderzoekers kunnen binnen de organisatie van stichting Kenter alle documenten opvragen en inzien die zij voor het doen van het onderzoek redelijkerwijs nodig achten.
4. Werknemers mogen de onderzoekers alle documenten verstrekken waarvan zij het redelijkerwijs nodig achten dat de onderzoekers daar in het kader van het onderzoek kennis van nemen.
5. De onderzoekers stellen een concept onderzoeksrapport op en stellen de melder in de gelegenheid daar opmerkingen bij te maken, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.
6. De onderzoekers stellen vervolgens het onderzoeksrapport vast binnen acht weken na de melding. Zij sturen de melder hiervan een kopie, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan. In voorkomende gevallen kunnen de onderzoekers gemotiveerd een langere termijn vragen voor het uitvoeren van het onderzoek.

15 Standpunt van Kenter Jeugdhulp

1. De raad van bestuur en in voorkomende gevallen de raad van toezicht van Kenter Jeugdhulp informeert de melder zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 12 weken na de melding schriftelijk over het inhoudelijk standpunt met betrekking tot het gemelde vermoeden van een missstand, EU-inbreuk of onregelmatigheid. Daarbij wordt tevens aangegeven tot welke maatregelen de melding heeft geleid.
2. Indien duidelijk wordt dat het standpunt niet binnen de gestelde termijn kan worden gegeven, informeert de raad van bestuur dan wel toezicht de melder daar schriftelijk

over. Daarbij wordt aangegeven binnen welke termijn de melder het standpunt tegemoet kan zien.

3. Na afronding van het onderzoek beoordeelt de raad van bestuur dan wel toezicht of een externe instantie als bedoeld in artikel 14 lid 3 van de interne melding van een vermoeden van een misstand of EU-inbreuk van het onderzoeksrapport en het standpunt van Kenter Jeugdhulp op de hoogte moet worden gebracht. Indien de stichting een externe instantie op de hoogte stelt, stuurt hij de melder hiervan een kopie, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.
4. De personen op wie de melding betrekking heeft, worden in overeenkomstige zin geïnformeerd als de melder op grond van lid 1 t/m 3, tenzij het onderzoeksbelang of het handhavingsbelang daardoor kunnen worden geschaad.

16 Hoor en wederhoor ten aanzien van onderzoeksrapport en standpunt werkgever

1. De raad van bestuur en in voorkomende gevallen de raad van toezicht van Kenter Jeugdhulp stelt de melder schriftelijk in de gelegenheid op het onderzoeksrapport en het standpunt van de stichting te reageren.
2. Indien de melder in reactie op het onderzoeksrapport of het standpunt van de raad van bestuur dan wel toezicht onderbouwd aangeeft dat het vermoeden van een misstand, EU-inbreuk of onregelmatigheid niet daadwerkelijk of niet deugdelijk is onderzocht of dat in het onderzoeksrapport of het standpunt sprake is van wezenlijke onjuistheden, reageert de raad van bestuur dan wel toezicht hier inhoudelijk op en stelt hij zo nodig een nieuw of aanvullend onderzoek in. Op dit nieuwe of aanvullende onderzoek zijn artikel 10 t/m 13 van overeenkomstige toepassing.
3. Indien de raad van bestuur dan wel in voorkomende gevallen de raad van toezicht van Kenter Jeugdhulp een externe instantie als bedoeld in artikel 14 lid 3 op de hoogte brengt of heeft gebracht, stuurt hij ook de hiervoor bedoelde reactie van de melder op het onderzoeksrapport en het standpunt aan die externe instantie toe. De melder ontvangt hiervan een kopie.

17 Externe melding

Het is in het belang van werkgever en melder dat een vermoeden van een misstand of een EU-inbreuk zoveel mogelijk intern wordt gemeld. Niettemin heeft bij deze vermoedens de melder te allen tijde de mogelijkheid om ook direct extern te melden[3].

Extern melden is in ieder geval aan de orde indien dit uit enig wettelijk voorschrift voortvloeit of sprake is van:

a. acuut gevaar, waarbij een zwaarwegend en spoedeisend maatschappelijk belang onmiddellijke externe melding noodzakelijk maakt;

[3] Bij intern melden kan de misstand of EU-inbreuk het snelst worden aangepakt en dan kan de werkgever ook eventueel direct maatregelen nemen om de misstand of inbreuk te stoppen. Bij direct extern melden mist de melder de interne onderzoeksmogelijkheid.

b. een redelijk vermoeden dat de raad van bestuur dan wel de raad van toezicht van Kenter Jeugdhulp bij de vermoede misstand betrokken is;
c. een situatie waarin de melder in redelijkheid kan vrezen voor tegenmaatregelen in verband met het doen van een interne melding;
d. een duidelijk aanwijsbare dreiging van verduistering of vernietiging van bewijsmateriaal;
e. een eerdere melding overeenkomstig de procedure van dezelfde misstand, die de misstand niet heeft weggenomen;
f. een plicht tot directe externe melding.

lid 3: Extern melden kan ook aan de orde zijn nadat eerst een interne melding is gedaan, bij voorbeeld in het geval:
a. de melder het niet eens is met het standpunt als bedoeld in artikel 12 en van oordeel is dat het vermoeden ten onrechte terzijde is gelegd;
b. de melder geen standpunt heeft ontvangen binnen de termijn als bedoeld in artikel 12 lid 1 of lid 2.

4
De melder kan de externe melding doen bij een externe instantie die daarvoor naar het redelijk oordeel van de melder het meest in aanmerking komt. Onder externe instantie wordt in ieder geval verstaan:

g. een instantie die is belast met de opsporing van strafbare feiten;
h. een instantie die is belast met het toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens enig wettelijk voorschrift[4];
i. een andere daartoe bevoegde instantie waar het vermoeden van een misstand kan worden gemeld, waaronder de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders.

2. Indien naar het redelijk oordeel van de melder het maatschappelijk belang zwaarder weegt dan het belang van Kenter Jeugdhulp bij geheimhouding, kan de melder de externe melding ook doen bij een externe derde die naar zijn redelijk oordeel in staat mag worden geacht direct of indirect de vermoede misstand te kunnen opheffen of doen opheffen.

18 Intern en extern onderzoek naar benadeling van de melder

1. De melder die meent dat sprake is van benadeling in verband met het doen van een melding van een vermoeden van een misstand, kan de raad van bestuur dan wel de raad van toezicht van Kenter Jeugdhulp verzoeken om onderzoek te doen naar de wijze waarop er binnen de organisatie met hem wordt omgegaan.
2. De artikelen 10 t/m 13 zijn van overeenkomstige toepassing.
3. Lid 1 en 2 zijn op de in artikel 7 lid 1 t/m 5 bedoelde personen van overeenkomstige toepassing.
4. De melder kan ook de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders verzoeken om een onderzoek in te stellen naar de wijze waarop Kenter Jeugdhulp zich jegens hem heeft

[4] Zoals de betrokken inspectiedienst of toezichthouder. In de Wbk zijn de bevoegde autoriteiten aangewezen (niet limitatief)

gedragen naar aanleiding van de melding van een vermoeden van een misstand of EU-inbreuk.

5. In het geval van een gerechtelijke procedure is sprake van omkering van de bewijslast: de werkgever zal moeten bewijzen dat er geen sprake is van benadeling van de melder, wanneer de melder stelt te zijn benadeeld vanwege zijn melding.

19 Publicatie, rapportage en evaluatie

1. De raad van bestuur van Kenter Jeugdhulp zorgt ervoor dat deze regeling wordt gepubliceerd op het intranet en openbaar wordt gemaakt op de website van de stichting[5].
2. De raad van bestuur van Kenter Jeugdhulp stelt jaarlijks een rapportage op over het beleid aangaande het omgaan met het melden van vermoedens van misstanden, EU-inbreuken en onregelmatigheden en de uitvoering van deze regeling. Deze rapportage bevat in ieder geval:
    a. informatie over de in het afgelopen jaar gevoerde beleid aangaande het omgaan met het melden van vermoedens van misstanden, EU-inbreuken en onregelmatigheden en het in het komende jaar te voeren beleid op dit vlak;
    b. informatie over het aantal meldingen en een indicatie van de aard van de meldingen, de uitkomsten van de onderzoeken en de standpunten van de stichting;
    c. algemene informatie over de ervaringen met het tegengaan van benadeling van de melder;
    d. informatie over het aantal verzoeken om onderzoek naar benadeling in verband met het doen van een melding van een vermoeden van een misstand, EU-inbreuk of onregelmatigheid en een indicatie van de uitkomsten van de onderzoeken en de standpunten van de stichting.
3. De raad van bestuur van Kenter Jeugdhulp stuurt het concept voor de in het vorige lid bedoelde rapportage ter bespreking aan de Ondernemingsraad, waarna dit in een overlegvergadering met de Ondernemingsraad wordt besproken.
4. De raad van bestuur van Kenter Jeugdhulp stelt de Ondernemingsraad in de gelegenheid zijn standpunt over het beleid aangaande het omgaan met het melden van vermoedens van misstanden, EU-inbreuken en onregelmatigheden, de uitvoering van deze regeling, en de rapportage kenbaar te maken. De raad van bestuur draagt zorg voor verwerking van het standpunt van de Ondernemingsraad in de rapportage, en legt deze verwerking ter goedkeuring aan de Ondernemingsraad voor.

20 Inwerkingtreding regeling en intrekking vigerende regeling

5. Deze regeling wordt aangehaald als de “Regeling voor het omgaan met vermoedens van misstanden, EU-inbreuken of onregelmatigheden” van Kenter Jeugdhulp.

---

[5] Op grond van de Wbk is de werkgever verplicht aan de personen die bij hem werken, een schriftelijke of elektronische opgave te verstrekken van de procedure voor het omgaan met het melden van een vermoeden van een misstand of EU-inbreuk binnen zijn organisatie.