

Jaarverslag Raad van Toezicht 2025 Kenter Jeugdhulp

2025 in vogelvlucht

2025 was voor Kenter Jeugdhulp een jaar van bouwen aan stabiliteit en toekomst. Na een intensief 2024 lag de focus op herstel, het versterken van de organisatie en het verder vormgeven van de koers richting Kenter 2030. De Raad van Toezicht (de Raad) keek daarbij niet alleen naar cijfers en plannen, maar vooral naar wat écht telt: goede, veilige en toegankelijke zorg voor kinderen, jongeren en gezinnen én een gezonde, veerkrachtige organisatie.

Samenstelling van de Raad

In 2025 veranderde de samenstelling van de Raad van Toezicht:

- Karin Hubert trad per 5 februari 2025 terug als lid
- Esther Spetter werd per 10 mei 2025 benoemd als lid en voorzitter van de Auditcommissie
- Corine Houtzagers trad per 31 december 2025 terug als voorzitter

De Raad dankt Karin Hubert en Corine Houtzagers hartelijk voor hun inzet en betrokkenheid en heet Esther Spetter van harte welkom. In september besloot de Raad dat Eric Lemstra per 1 januari 2026 het voorzitterschap op zich zal nemen.

Wat doet de Raad van Toezicht?

De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid en de algemene gang van zaken binnen Kenter Jeugdhulp. Dat betekent onder meer aandacht voor kwaliteit en veiligheid van zorg, financiële continuïteit, strategie en toekomstontwikkeling, risico's en beheersing en het functioneren van de bestuurder. Daarnaast is de Raad werkgever en sparringpartner van de Raad van Bestuur.

Reflectie op het eigen functioneren

De Raad vindt het belangrijk om ook kritisch naar zichzelf te kijken. Daarom vond op 14 mei 2025 de jaarlijkse zelfevaluatie plaats, onder externe begeleiding. De Raad reflecteerde o.a. op samenwerking onderling en met de bestuurder, effectiviteit van het toezicht, de rolverdeling binnen de Raad en de commissies en aandachtspunten voor verdere ontwikkeling. De uitkomsten zijn vertaald naar concrete verbeteracties.

Vergaderingen en overleg

In 2025 kwam de Raad bijeen in zeven reguliere vergaderingen, één extra bijeenkomst over Kenter 2030 en twee extra vergaderingen over de Jaarrekening 2024 en de Begroting 2025. Daarnaast was er regelmatig tussentijds overleg met de bestuurder.

Belangrijke thema's voor de RVT in 2025

Financiële continuïteit

De financiële situatie bleef een belangrijk aandachtspunt. De Raad volgde nauwgezet de voortgang van het herstelplan, ontwikkeling van resultaten en liquiditeit, productiviteit en inzetbaarheid en financiële risico's. In mei 2025 keurde de Raad de Jaarrekening 2024 goed. Op basis hiervan werd decharge verleend aan zowel Raad van Bestuur als Raad van Toezicht. De Raad constateert dat blijvende aandacht voor financiële stabiliteit noodzakelijk blijft.

Kenter 2030 – Koers naar de toekomst

Een belangrijke mijlpaal was de verdere uitwerking van Kenter 2030. De Raad gaf goedkeuring aan de vernieuwde visie, missie, de leidende principes en de strategische thema's. De koers richt zich op toekomstbestendige zorg, innovatie en een sterke organisatie.

Samenwerking met gemeenten en partners

De Raad had aandacht voor de samenwerking met opdrachtgevers en financiers. Thema's waren onder meer ontwikkelingen in lumpsumfinanciering, continuïteit van zorg en gezamenlijke oplossingen. De dialoog met onder andere gemeenten en de Jeugddautoriteit bleef relevant bij monitoring en bijsturing. De verlenging en doorontwikkeling van de samenwerking binnen het consortium Sparq Jeugdhulp vormden een terugkerend gespreksonderwerp.

Bestuur en leiderschap

2025 is het eerste volledige jaar van de nieuwe vaste bestuurder. De Raad voerde constructieve gesprekken over strategie en koers, organisatieontwikkeling en herstel en stabiliteit. De Raad ziet een positieve ontwikkeling in bestuurlijke stabiliteit en richting van de organisatie.

Medewerkers en organisatie

De Raad had veel aandacht voor de mensen achter de zorg, waarbij aandacht was voor werkdruk en vitaliteit, ziekteverzuim en arbeidsmarktkrapte. Tijdens werkbezoeken, gesprekken en het overleg met de ondernemingsraad, de cliëntenraad en de pleegouderraad kreeg de Raad inzicht in de dagelijkse praktijk. De inzet en betrokkenheid van medewerkers maakten diepe indruk.

Governance en WNT

De Raad stelde in 2025 de bezoldiging van Raad van Bestuur en Raad van Toezicht vast binnen de wettelijke kaders. In december 2025 werden besluiten genomen over de WNT-indeling 2026. Ook stelde de Raad haar vernieuwde toezichtvisie en het informatieprotocol vast.

Vastgoedbesluit

De Raad verleende goedkeuring voor de verkoop van de locatie Spaarnezicht (Kruisweg 74 te Haarlem), passend binnen de financiële en huisvestingsstrategie.

De Audit Commissie vergaderde in 2025 zes keer. De online vergaderingen waren in aanwezigheid van de bestuurder en manager bedrijfsvoering.

De Audit Commissie heeft in 2025 vooral aandacht besteed aan het nauwgezet volgen van de ontwikkelingen in het resultaat en de liquiditeitspositie. Hiervoor is het reguliere planning en control proces gevolgd, waarin de begroting, periodieke managementrapportages en jaarrekening zijn besproken.

Managementletter en jaarrekening

De Audit Commissie heeft in januari 2025 de management letter van de accountant besproken ter voorbereiding op de jaarrekening 2024. Op 19 mei 2025 is de jaarrekening in een gezamenlijk overleg van Audit Commissie en de Raad besproken in aanwezigheid van de accountant en is de jaarrekening vastgesteld.

Begroting

In januari 2025 heeft de Audit Commissie de door de bestuurder aangeboden initiële begroting 2025 ter besluitvorming voorbereid voor de Raad. Deze begroting was een extrapolatie van de begroting 2024 en bevatte nog niet de taakstelling om tot een sluitende begroting te komen. De Raad heeft de begroting goedgekeurd.

In juni 2025 heeft de bestuurder een herziene begroting opgesteld en voorgelegd aan de Audit Commissie. Hierin waren zeven maatregelen opgenomen als uitwerking van de taakstelling om een positief resultaat voor 2025 te kunnen realiseren, te weten temporisatie opbouw ambulante teams, tijdelijke sluiting observatiegroep Hera, overdracht KTC Haarlemmermeer Mastbos, afbouw 18+zorg KTC Haarlemmermeer en IJmuiden, verlaging inzet onderaannemers, overdracht Spaarnezicht en aanvulling financiering crisis. Periodiek heeft de Audit Commissie de voortgang in deze maatregelen met de bestuurder besproken en gevolgd.

Risicoanalyse en meerjaren onderhoudsplan

Eind 2025 is de risicoanalyse, evenals het meer jaren onderhoudsplan besproken in de Audit Commissie.

De Commissie Kwaliteit, Veiligheid & Innovatie (commissie) vergaderde in 2025 drie keer. Alle vergaderingen live in aanwezigheid van de bestuurder, de kwaliteitsfunctionaris en een van de bestuurssecretarissen.

IGJ-onderzoek

Begin 2025 kwam in Nederland de zaak rond het Vlaardingse pleegmeisje, waarbij sprake was van mishandeling, breed onder de aandacht. Tijdens de vergadering van april 2025 is deze casus in volle transparantie besproken met zowel de bestuurder als de manager pleegzorg. Enkele weken na deze bespreking heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) een onaangekondigd toezichtbezoek afgelegd bij Kenter, gericht op het domein pleegzorg. Tijdens dit bezoek heeft één van de leden van de commissie een toelichtend gesprek gevoerd met de inspecteurs. Het daaropvolgende IGJ-onderzoek naar de pleegzorg binnen Kenter is in de loop van het jaar voortgezet en eind 2025 formeel afgerond. De bevindingen resulteerden in een positief inspectierapport.

Innovatie en Onderzoek

Tijdens de laatste vergadering van de commissie in 2025 is uitgebreid stil gestaan bij de het onderwerp Innovatie en Onderzoek (I&O). Afgesproken is dat in 2026 de medewerkers van de afdeling I&O worden uitgenodigd om met hen verdiepend te spreken over dit onderwerp.

De volgende onderwerpen zijn in de commissie aan de orde geweest:

- Pleegzorg is het hele jaar een onderwerp geweest
- Thuis voor Noordje
- Inzet geneesheer-directeur
- Het Pegasus project, een team dat inspringt bij ingewikkelde casuïstiek
- Innovatie en onderzoek
- Externe audit
- Elke vergadering wordt de rapportage klachten, calamiteiten en incidenten besproken
- En elke keer is er een terugkoppeling van de bestuurder over de kwaliteitsissues

De remuneratiecommissie heeft in 2025 drie bijeenkomsten gehad met de bestuurder, waarvan één informeel en twee formeel.

Medezeggenschap

Een delegatie van de Raad heeft een tweetal keren een **OR-vergadering** bijgewoond en één keer een gezamenlijk overleg met de **Cliëntenraad en Pleegouderraad**

Terugblik op 2025

2025 liet een beeld zien van een toenemende stabiliteit, een heldere strategische koers, voortgaande aandacht voor herstel, constructievere samenwerking met opdrachtgevers en stakeholders en een blijvende druk op organisatie en medewerkers. De Raad ziet positieve bewegingen, terwijl uitdagingen onverminderd aandacht vragen.

Vooruitblik op 2026

Voor 2026 verwacht de Raad focus op verdere uitvoering herstelmaatregelen, implementatie Kenter 2030, financiële duurzaamheid, versterking personele stabiliteit en innovatie en ontwikkeling. De Raad blijft toezien op een gezonde balans tussen kwaliteit, toegankelijkheid en blijft de financiële situatie monitoren.

Waardering

De Raad spreekt haar grote waardering uit voor de Raad van Bestuur, management en staf, medezeggenschapsorganen, de professionele staf en alle medewerkers. Hun inzet en betrokkenheid zijn van onschatbare waarde voor cliënten en organisatie. Bijzonder woord van dank gaat uit naar Corine Houtzagers, aan wie in december 2025 finale decharge werd verleend voor haar jarenlange voorzitterschap.

Slotwoord

Kenter Jeugdhulp staat midden in een complexe en dynamische omgeving. De Raad van Toezicht blijft zich inzetten voor zorgvuldig, betrokken en toekomstgericht toezicht met als doel een stabiele organisatie, duurzame zorg en het beste perspectief voor kinderen, jongeren en gezinnen.

Eric Lemstra, Voorzitter Raad van Toezicht

Samenstelling Raad van Toezicht in 2025

Corine Houtzagers	Voorzitter RvT en lid remuneratiecommissie
Bram de Klerck	Vice voorzitter, lid remuneratiecommissie, lid auditcommissie
Bert Halm	Lid auditcommissie
Eric Lemstra	Lid commissie Kwaliteit, Veiligheid en Innovatie
Gerrit Jan Hoogeland	Voorzitter commissie Kwaliteit, Veiligheid en Innovatie
Karin Hubert tot 5 februari 2025	Voorzitter auditcommissie
Esther Spetter vanaf 10 mei 2025	Voorzitter auditcommissie

Zittingstermijnen van de leden Raad van Toezicht einde 2025

Corine Houtzagers	Benoemd: 01-01-2018 - Einde 2 ^e termijn: 31-12-2025
Eric Lemstra	Benoemd: 01.03.2023 - Einde 1 ^e termijn: 01.03.2027
Bram de Klerck	Benoemd: 15.02.2021 - Einde 1 ^e termijn: 15.02.2025 Einde 2 ^e termijn: 15-02-2029
Esther Spetter	Benoemd: 10.05.2025 - Einde 1 ^e termijn: 10-05-2029
Bert Halm	Benoemd: 15.02.2021 - Einde 1 ^e termijn: 15.02.2025 Einde 2 ^e termijn: 15.02.2029
Gerrit Jan Hoogeland	Benoemd: 01.03.2023 - Einde 1 ^e termijn: 01.03.2027

Opleidingen van de leden Raad van Toezicht in 2025

Corine Houtzagers	Waarde gedreven Toezichthouden 2025 (NVTZ)
Bert Halm	Kennisontwikkeling: Dialogisch leiderschap
Eric Lemstra	Leergang toezicht op transitie en innovatie (NVTZ) Leergang voor de voorzitter (NVTZ) Seminar Finance Ideas Talks (Finance Ideas)
Esther Spetter	-
Bram de Klerck	-
Gerrit Jan Hoogeland	-

Relevante (neven)functies van de leden Raad van Toezicht 2025

Mevrouw C.M.G.J. Houtzagers T/m 31 december 2025 De heer A.B.C. De Klerck	Zelfstandig ondernemer DGA CECconsult, Interim-management (CEO-level) en consultancy Voorzitter RvC HZK Holding BV Buitengewoon Adviseur, Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties Voorzitter Raad van Toezicht MBO Rijnland Voorzitter adviescommissie afdoening integriteitsschendingen Openbaar Ministerie Lid Raad van Toezicht GGzBreburch Lid Raad van Commissarissen Bazalt Wonen
Mevrouw K.S.M. Hubert Tot 5 februari 2025	Zelfstandig professional op gebied van Financieel Management, Audit en Risk, Toezichthouder, Coaching Voorzitter Commissie Bedrijfsvoering en Risico's Lievegoed Extern lid van de Examencommissie Accountancy, Controlling en Tax van Nyenrode Business University
De heer A. Halm	Bestuursvoorzitter Woningstichting Hof Wonen Lid Algemeen Bestuur Aedes
De heer G.J. Hoogeland	Zelfstandig ondernemer (toezicht en interim-management) Voorzitter RvT Mundo Kinderopvang Lid van de Pensioenraad van PFZW, voorzitter werkgeversgeleding Lid geschillencommissie Sociaal Domein Lid bestuur Myosotis Westland Lid van RvT Almata Jeugdhulp, voorzitter commissie K&V
De heer E. Lemstra	Zelfstandig ondernemer (advies, bestuur & toezicht) Voorzitter Raad van Toezicht Hilverzorg
Mevrouw E. Spetter Vanaf 10 mei 2025	Adviseur Finance & Governance Pact Zaandam Oost Directeur-Bestuurder IMC Weekendschool Lid Raad van Toezicht Zaan Primair Lid Raad van Commissarissen ESNW Docent Executive Programm Finance & Riskmanagement voor Woningcorporaties via Erasmus Universiteit Rotterdam