

Toezichtsvisie

Raad van Toezicht Kenter Jeugdhulp

Datum: 28 november 2018

Revisiedatum: Q4 - 2025

Kenter Jeugdhulp

Postbus 581

2070 AN Santpoort-Noord

023 520 25 00

kenterjeugdhulp.nl



@kenterjeugdhulp

Inleiding

In deze visie op toezicht geeft de Raad van Toezicht van Kenter Jeugdhulp haar visie op waarom, waartoe en hoe zij toezicht houdt. De Governancecode zorg 2017, de NVTZ-notitie: goed toezicht in zorg en welzijn, en de context en identiteit van Kenter Jeugdhulp zijn hiervoor het uitgangspunt. Deze visie vormt, samen met de statuten, het reglement Raad van Toezicht, het reglement Raad van Bestuur en het Informatieprotocol, de basis voor de samenwerking tussen de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur en stimuleert tot reflectie op- en het gesprek over het functioneren en de onderlinge relatie tussen de bestuurder en toezichthouders van Kenter. Hiermee sluit de visie naadloos aan bij de kernwaarden van Kenter: Betrokken, Samenwerkend en Deskundig.

Visie

Bij het integraal toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en de algemene gang van zaken van Kenter, hanteert de Raad van Toezicht de drie kernwaarden van Kenter. De Raad heeft aandacht voor de context waarin de organisatie zich bevindt en de doelgroepen die Kenter bedient. De Raad van Toezicht maakt door het gesprek aan te gaan niet alleen verbinding met het bestuur maar ook met medewerkers en cliënten waardoor de Raad écht betrokken is bij de kern van de organisatie. Tot slot wordt vanuit de deskundigheid van de Raad als geheel, de commissies en de individuele leden het voorgenomen en gevoerde (strategisch) beleid en daaruit voortvloeiende besluiten getoetst en beoordeeld. Vanuit dezelfde deskundigheid prikkelt de Raad van Toezicht de Raad van Bestuur in zijn rol als klankbord en adviseur.

Naast de hierboven genoemde kernwaarden, zijn de kernwaarden van waaruit de Raad van Toezicht toezicht houdt:

- Georganiseerd vertrouwen.
- Continuïteit van de organisatie.
- Rolvastheid.

De RvT houdt structureel voeling met de organisatie (nabijheid), echter zonder daarbij de noodzakelijke afstand uit het oog te verliezen (rolvastheid). De RvT houdt feeling met de organisatie door middel van onder andere werkbezoeken aan locaties en het organiseren van vergaderingen/bijeenkomsten waarvoor medewerkers worden uitgenodigd om een presentatie te houden.

Rolvastheid komt ook tot uitdrukking in het contact tussen RvT(-leden) en (leden van) de medezeggenschapsorganen. Dit contact vindt in de regel plaats in aanwezigheid van (leden van) de RvB. Contact tussen de RvT(-leden) met (leden van) de medezeggenschapsorganen buiten aanwezigheid van (leden van) de RvB vindt slechts plaats na afstemming met de RvB.

De RvT houdt toezicht op de inhoud van het beleid en toetst tevens het proces volgens welke het beleid tot stand komt. De RvT-leden die betrokken zijn bij de voorbereiding van een (strategisch) beleidsdocument stellen zich zodanig op dat zij het betreffende document (dat een beleidsdocument van de RvB is) onafhankelijk kunnen beoordelen. De RvT is gesprekspartner van de RvB en beperkt zich tot het doen van aanbevelingen/adviezen over het proces.

De deskundigheid van een RvT-lid kan ingezet worden in de organisatie (bijvoorbeeld door het klankborden/spiegelen/brainstormen van (een) professional(s) met een RvT-lid, het inbrengen van kennis). Dergelijk overleg van een RvT-lid met medewerkers van de organisatie vindt altijd met medeweten van de bestuurder plaats. Het RvT-lid beperkt zich daarbij tot het inbrengen van kennis, onthoudt zich van het geven van advies aan en wekt geen verwachtingen over eventuele besluitvorming.

Doel van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht vervult de rol van werkgever voor de Raad van Bestuur en heeft de wettelijke en statutaire verplichting om integraal toezicht te houden op het beleid van de Raad van Bestuur en de algemene gang van zaken binnen Kenter. Er wordt toezicht gehouden vanuit de maatschappelijke doelstelling van Kenter.

Het doel hiervan is het waarborgen van deze doelstelling en de kwaliteit, veiligheid en continuïteit van de zorg- en dienstverlening. Een gezonde bedrijfsvoering en financiële situatie zijn daarbij belangrijke randvoorwaarden. Hiermee levert de Raad van Toezicht een bijdrage aan het maatschappelijk vertrouwen in de sector als geheel. Daarnaast wordt toezicht gehouden op- en fungeert de Raad als klankbord en adviseur bij het opstellen en realiseren van de ambities die Kenter vanuit de eigen identiteit formuleert. Hierbij wordt getoetst of de Raad van Bestuur alle in aanmerking komende belangen van betrokkenen en stakeholders heeft meegewogen.

Reikwijdte van het toezicht

De reikwijdte van het toezicht is vastgelegd in de statuten van Kenter, het reglement Raad van Toezicht en het reglement Raad van Bestuur. In deze stukken is eveneens de wettelijke- en statutaire taak- en bevoegdheidsverdeling tussen beide organen opgenomen.

Resultaat van het toezicht

Het resultaat van goed toezicht is dat voor alle belanghebbenden transparant is op welke wijze het beleid tot stand is gekomen, welke acties en besluiten hebben bijgedragen aan de doelstellingen van Kenter, hoe de bedrijfsmiddelen zijn aangewend en of volledig is gehandeld binnen de wettelijke en maatschappelijke kaders.

Kwaliteit en profiel van de Raad van Toezicht

Uitgangspunt voor de bezetting van de Raad van Toezicht is dat leden generalisten zijn die gezamenlijk een multidisciplinair team vormen, complementair aan elkaar zijn en affiniteit hebben met de doelgroepen en waarden van Kenter. Voor integraal toezicht beschikken alle leden over een helikopterview. Daarnaast heeft ieder lid specifieke expertise binnen één of meerdere kennisvelden. De kennisvelden die in ieder geval vertegenwoordigd zijn in de Raad van Toezicht van Kenter zijn: kwaliteit, veiligheid, financiën, vastgoed, algemeen bestuur en openbaar bestuur. De kennisvelden kunnen verspreid zijn over- of verenigd zijn in één of meerdere leden.

De Raad van Toezicht evalueert ieder jaar het eigen functioneren waarbij voorafgaand aan de evaluatie input wordt gevraagd aan de Raad van Bestuur. Eens in de drie jaar wordt de Raad van Toezicht hierin begeleid door een onafhankelijke externe deskundige.

Bij- en nascholing

De RvT werkt permanent aan zijn eigen ontwikkeling als team en aan de ontwikkeling van de afzonderlijke leden (artikel 7.3.2 van de Governancecode). Daartoe wordt een scholings- en ontwikkelingsprogramma opgesteld en uitgevoerd voor zowel de RvT als collectief als voor de afzonderlijke leden.

In het kader van de collectieve deskundigheidsbevordering van de RvT worden regelmatig themabijeenkomsten ingepland. In dit verband kan een spreker worden uitgenodigd om een presentatie te houden over een actueel onderwerp.

De RvT-leden delen relevante informatie over gevolgde scholing (inclusief congresbezoek e.d.) met elkaar. Jaarlijks wordt, in principe tijdens de zelfevaluatie, aan de RvT-leden gevraagd om aan te geven welke scholing zij hebben gevolgd en voornemens zijn te volgen. De gevolgde scholing (collectief en individueel) wordt in het jaarverslag vermeld en gepubliceerd op de website van de NVTZ.

Informatievoorziening

In het informatieprotocol is vastgelegd welke informatie minimaal aan de Raad van Toezicht ter beschikking wordt gesteld. Hierin is ook vastgelegd dat de afzonderlijke leden van de RvT een eigen verantwoordelijkheid hebben om alle informatie die zij behoeven om hun toezichthoudende taak uit te oefenen te verlangen. Het informatieprotocol wordt jaarlijks geëvalueerd op juistheid en volledigheid.

De Raad van Toezicht kan, indien hij dit nodig acht, informatie inwinnen bij onder andere functionarissen en externe adviseurs c.q. stakeholders van Kenter. De Raad van Bestuur wordt hiervan op de hoogte gesteld. De Raad van Toezicht ziet erop toe dat interne en externe stakeholders invloed kunnen uitoefenen op de zorg, dienstverlening en de koers van Kenter.

Jaaragenda

Voorafgaand aan ieder kalenderjaar wordt een jaarplanning gemaakt voor de vergaderingen van de Raad van Toezicht en de commissies. Hierin wordt rekening gehouden met de P&C cyclus en worden de voorziene onderwerpen voor het komend jaar per vergadering alvast opgenomen. Een afvaardiging van de Raad van Toezicht sluit minimaal eenmaal per jaar aan bij een vergadering van de Ondernemingsraad en de Raad van Bestuur en eenmaal bij een vergadering van de Cliëntenraad en een vergadering van de Pleegouderraad en de Raad van Bestuur.

De vergaderfrequentie, werkwijze en taken zijn vastgelegd in het reglement Raad van Toezicht en in de reglementen van de Commissie Kwaliteit & Veiligheid, de Auditcommissie en de Remuneratiecommissie.