

Bestuursverslag Kenter Jeugdhulp Publieksversie 2024



Over Kenter Jeugdhulp

Bij Kenter zetten we ons in voor kinderen, jongeren en gezinnen met complexe problemen. Ons doel: hun veerkracht en zelfvertrouwen vergroten, zodat zij betere kansen hebben op een veilige en gezonde toekomst.

We bieden hulp thuis, op school, in behandelcentra en – als het echt nodig is – met 24-uurs zorg. Ook bieden we pleegzorg en specialistische jeugd-GGZ.

2024 in het kort

Een zwaar begin, een sterkere finish

In 2023 en 2024 stonden we onder financiële druk. De zorg werd duurder, maar de tarieven bleven te laag. Dankzij een noodbudget van € 2,2 miljoen van de gemeenten in Zuid-Kennemerland en IJmond konden we doorgaan.

We sloten het jaar af met een verlies van € 636.501, maar voor 2025 verwachten we een klein positief resultaat.

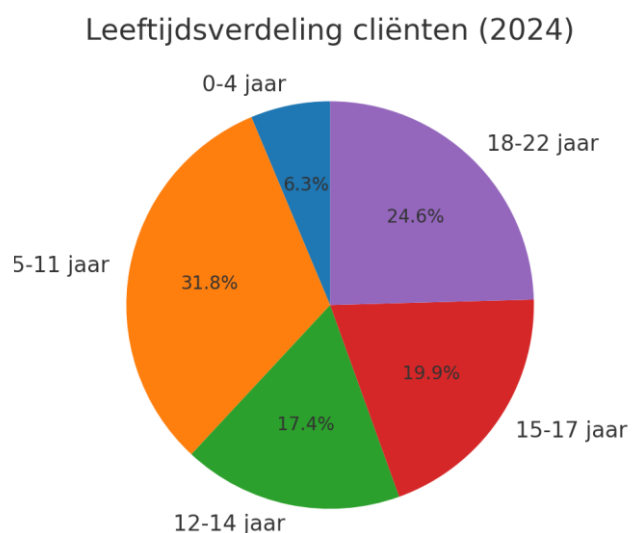
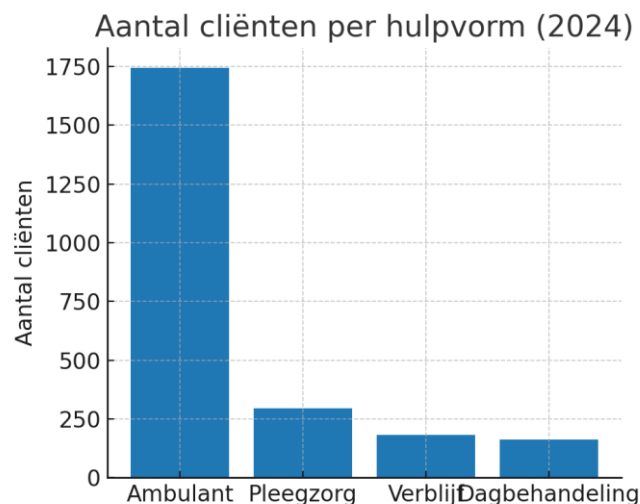
Nieuwe energie

Op 1 september 2024 begon Yildiz van den Akker als nieuwe bestuurder. Zij bouwt samen met collega's, samenwerkingspartners en gemeenten aan herstel en vernieuwing.

Sterke samenwerking

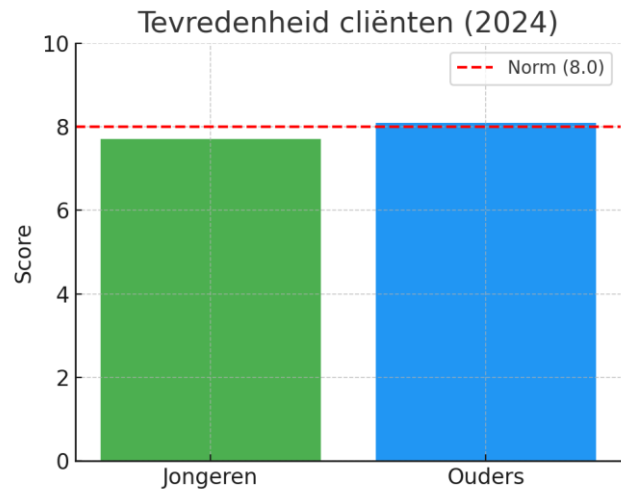
In SPARQ Jeugdhulp werken we met Youz en de Hartekamp Groep aan één toegangspunt voor nieuwe cliënten.

Onze impact in cijfers



Kwaliteit en veiligheid

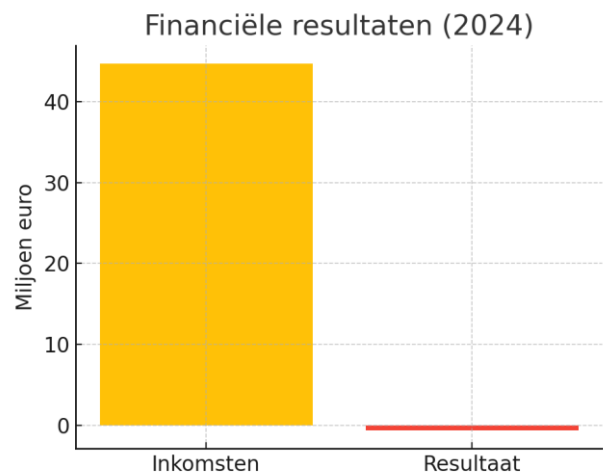
- We werken volgens landelijke richtlijnen en hebben opnieuw ons ISO-kwaliteitskeurmerk behaald.
- In 2024 waren er 252 incidenten, waarvan de meeste te maken hadden met agressie tussen jongeren.
- Elk incident wordt onderzocht en er worden maatregelen genomen. Medewerkers krijgen nazorg via een speciaal team.
- Cliënten zijn overwegend tevreden.



Uitdagingen en koers naar 2030

Uitdagingen blijven

- Kwetsbare financiën: eigen vermogen 6%
- Personeelstekort: lastig om voldoende deskundige collega's te vinden
- Complexe samenwerking door verschillende opdrachtgevers
- Veel stelsel-uitdagingen en veranderingen in de jeugdzorg



Onze koers naar 2030

Met ons toekomstperspectief *Kenter op weg naar 2030* bouwen we aan:

- Meer hulp thuis of in de buurt
- Minder noodzakelijke 24-uurs opvang, eerder hulp inzetten
- Focus op specialistische zorg
- Focus ook op de gezinnen
- Sterke samenwerking met partners

In 2025 maken we nieuwe afspraken met gemeenten voor een sluitende begroting en duidelijke taakverdeling. Zo kunnen we ook in de toekomst doen waar we voor staan: goede, specialistische hulp voor kinderen en gezinnen die het hard nodig hebben.

Dankwoord

Dank aan al onze collega's, pleegouders, vrijwilligers, gemeenten en partners.

Samen maken we het verschil – elke dag weer.