

Jaarverslag Raad van Toezicht 2024

Kenter Jeugdhulp

Postbus 581

2070 AN Santpoort-Noord

023 520 25 00

kenterjeugdhulp.nl



@kenterjeugdhulp

Jaarverslag Raad van Toezicht 2024

De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht hanteren bij het bestuur en toezicht de principes van de Zorgbrede Governancecode 2022. De Raad van Bestuur is statutair en uitvoerend bevoegd. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en de algehele gang van zaken. De Raad van Toezicht is werkgever en sparringpartner van de Raad van Bestuur en biedt advies en ondersteuning. Maatschappelijke relevantie is hierbij leidend.

De Raad van Toezicht van Kenter Jeugdhulp telde in 2024 zes leden.

In onderstaande tabel is nadere informatie over de leden en hun relevante nevenfuncties opgenomen. Binnen de Raad van Toezicht zijn een financiële auditcommissie, een commissie kwaliteit, veiligheid & innovatie en een remuneratiecommissie ingesteld.

De Raad heeft de interne evaluatie over haar eigen functioneren in 2024 uitgesteld naar begin 2025 om voldoende input te kunnen meenemen van de per 1 september aangestelde nieuwe vaste bestuurder van Kenter.

In 2024 werd behouden dat de Raad volledig voldoet aan de drie voorwaarden van Goed Toezicht, het accreditatie programma van de NVTZ (Goed beslagen ten ijs, Evaluatie en reflectie en Transparantie). Individueel investeerden de leden van de Raad door deelname aan diverse leergangen. Komend jaar zal één van de leden van de Raad de 'leergang voor de voorzitter 2025' volgen.

In het verslagjaar is de Raad van Toezicht negen maal in reguliere vergadering bijeen (RvT-RvB) geweest. In december vergaderde de Raad daarnaast eenmaal in besloten kring ter bespreking van de in februari 2025 aankomende herbenoemingen van drie leden van de Raad. Voorafgaand aan deze vergadering vonden bilaterale gesprekken plaats tussen elk van de leden van de Raad en de voorzitter. Twee leden worden herbenoemd per 15 februari 2025. Het derde lid kiest ervoor geen tweede termijn in te vullen. Een aantal van deze vergaderingen en van de overige hieronder genoemde overlegvormen heeft digitaal plaatsgevonden.

Daarnaast heeft indien nodig afstemming per email / telefoon plaatsgevonden en was er maandelijks afstemmingsoverleg tussen de RvB en de voorzitter van de RvT.

Per 1 september werd de nieuwe vaste bestuurder van Kenter benoemd.

Om deze procedure optimaal in te richten is binnen de Raad van Toezicht in 2024 een tijdelijke selectiecommissie ingesteld.

De in februari 2023 aangestelde toegevoegd interim bestuurder (COO) rondde zijn opdracht (het aanscherpen en uitvoeren van het herstelplan en optimalisering van de zakelijke relaties met de stakeholders en financiers) op 20 september af.

In dit jaar werd door de Raad de (her)inrichting van het herstelplan, in afstemming met de gemeenten, de Jeugdautoriteit en de Galan Groep, kritisch gevolgd. Met zorg werden de effecten van de, op basis van het uitblijven van overeenstemming met de gemeenten over duurzaam herstel van Kenter, begin 2024 ingezette volumemaatregelen gevolgd. Het positieve effect van het weer ombuigen van deze volumemaatregelen op basis van de door de gemeenten in de loop van 2024 toegekende noodmaatregel werd nauwlettend gevolgd, vanwege de inmiddels al ontstane schade.

Daarnaast werd stilgestaan bij de verdere inrichting van het consortium (Sparq Jeugdhulp, met inbreng van De Hartekampgroep, Youz en Kenter).

De aanhoudende kwetsbare positie van en druk op de organisatie en medewerkers werden voortdurend gemonitord.

De Audit Commissie vergaderde in 2024 zeven maal.

De Audit Commissie heeft in 2024 wederom intensief overleg gehad met de bestuurder(s). De belangrijkste zaken naast de reguliere planning en control cyclus betroffen de sturing binnen de organisatie, de ontwikkeling van de productiviteit, de financiering vanuit het consortium en de financiering voor de aanwezige maatwerk cliënten (die een groot stempel drukken op de beschikbare financiering en veel tijd kosten om in te regelen). Het monitoren van het resultaat en de liquiditeitspositie heeft net als in 2023 ook gedurende 2024 centraal gestaan in alle vergaderingen van de Audit Commissie. In het voorjaar 2024 hebben enkele extra overleggen plaatsgevonden inzake het definitief vaststellen van de begroting 2024 aan de hand van de voorgestelde ingezette volumemaatregelen bij uitblijvende overeenstemming over het herstelplan. In het eerste half jaar is wederom een verslechtering opgetreden als gevolg van ziekteverzuim, krapte op de arbeidsmarkt, achterblijvende productiviteit en onvoldoende/niet tijdige financiële compensatie door de opdrachtgevers. De onrust als gevolg van aangekondigde volumemaatregelen en wisselingen in management speelde hierin ook een rol. In de Audit Commissie was al in 2023 de noodzaak besproken om buiten het consortium diensten te leveren en volumemaatregelen te nemen om zo binnen de lumpsum van het consortium, zowel de organisatie verder te versterken als de product portfolio aan te passen aan het beschikbare budget. Deze transitie is weliswaar opgenomen in de nieuwe begroting voor 2024 maar is nog niet ten uitvoering gebracht in 2024, mede op aandringen van de opdrachtgevers. Ter overbrugging is er noodsteun ter beschikking gesteld tot halverwege 2025, echter de urgentie om te komen tot een duurzame exploitatie voor Kenter en daarmee een adequate levering van zorg, is nog meer toegenomen als gevolg van kostenstijgingen en onzekerheid. De voorbereiding van de verlenging van de consortiumperiode is tijdig besproken en dient nog verdere opvolging te krijgen van de nieuwe bestuurder.

De Commissie kwaliteit en veiligheid & innovatie vergaderde in 2024 drie keer, alle vergaderingen live. Tevens zijn de leden vanuit RvT aanwezig geweest bij de openings- en sluitingsvergadering van de externe audit.

De commissie heeft in 2024 weer een walkaround/werkbezoek uitgevoerd. Dit keer stond het aanmeldproces binnen Kenter en wat er is veranderd in dit proces met de komst van SPARQ centraal. In de tweede helft van 2024 is de nieuwe bestuurder en een nieuwe vaste kwaliteitsfunctionaris gestart. Het opnieuw invullen van deze functies heeft gezorgd voor een herstart van de commissie. In de laatste vergadering van 2024 is zijn afspraken gemaakt over de inhoud en werkwijze van de commissie. Belangrijke verandering is dat de commissie niet op het centrale bureau wil vergaderen, maar op een locatie waar daadwerkelijk zorg wordt verleend, dan wel waar men met innovatie bezig is zodat de vergadering kan worden gekoppeld aan een kort werkbezoek. Inhoudelijke innovatie was tot 2024 nog niet belegd binnen de Raad van Toezicht. Besloten is dit toe te voegen aan de werkzaamheden van deze commissie.

De volgende onderwerpen zijn in de commissie aan de orde geweest:

- Jaarplan en begroting (inhoudelijke gevolgen)
- Opleidingsplan
- Kwaliteitsonderdelen van de kwartaalrapportages
- Inhoudelijke ontwikkelingen SPARQ
- Vitaliteit en verzuim
- Een nieuw reglement voor de commissie op basis van het modelreglement van de NVTZ
- Externe audit Kenter op basis waarvan Kenter weer gecertificeerd was na eerst een minor te hebben opgelost

De Remuneratiecommissie kwam in 2024 vier maal bijeen. Met de nieuwe vaste bestuurder vonden, naast het arbeidsvoorwaardengesprek, een startgesprek en een eerste evaluatiegesprek in december plaats. Met de interim bestuurder vond één voortgangsgesprek plaats. Daarnaast had de remuneratiecommissie onderling intensief contact over de inhoudelijke invulling van het arbeidscontract van de nieuwe bestuurder.

Leden van de Raad woonden in 2024 bijeenkomsten van de OR en de (nieuw samengestelde) Cliëntenraad bij. In deze bijeenkomsten werd specifiek stilgestaan bij de financiële ontwikkelingen, de invulling van de bestuurlijke verantwoordelijkheid en de draagkracht van de organisatie. Daarnaast vond met de OR afstemming plaats over het niet goedkeuren van het opleidingsplan voor 2024 met medeneming van afspraken over het opleidingsplan voor 2025.

In het kader van de bestuurlijke wisselingen sprak een delegatie van de Raad, samen met de betreffende bestuurder, in 2024 tweemaal informeel met de gemeentelijke bestuurders over de ontwikkelingen en de samenwerking.

Op 23 oktober vonden de jaarlijkse werkbezoeken van de Raad plaats. Naast een bezoek aan IKC IJmond, werden met managers en medewerkers de veranderingopgave Lichte Zorg en de veranderingopgave Doelmatigheid en Effectiviteit besproken. Daarnaast vond een verdiepend kennismakingsgesprek van de voltallige Raad met de nieuwe bestuurder plaats.

In de reguliere RvT-vergaderingen zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Financiële ontwikkelingen en productiviteit, doorlopend
- Ontwikkeling Zorgverkoop
- Aanpassing reglementen van de commissies binnen de RvT
- Herziening onkostenbeleid RvB, inclusief praktische uitwerking daarvan
- Scenario's herstelplan en effecten van de volumemaatregelen
- Effecten toegekende noodmaatregel, mede voor (de tweede helft van) 2025
- Ontwikkelingen opleidingsplan 2024 en 2025
- Jaarplan 2024 en herziene begroting 2024
- Jaarrekening 2023, goedgekeurd op 29 mei (zonder afzonderlijke continuïteitsparagraaf)
- Herijking Lumpsumfinanciering
- Fraude (frauderisico analyse) in aanwezigheid van de accountant, op basis van voorbereidingen door het MT, uitgesteld naar 2025
- Hoofdlijnen begroting 2025, ter goedkeuring in 2025
- WNT-klasse, ter vaststelling.
- Voortgang ontwikkelingen samenwerkingspartners
- Kenter in samenhang op weg naar 2030

2024 is voor Kenter Jeugdhulp opnieuw een financieel en organisatorisch zwaar jaar geweest. De in tijd te zeer achterblijvende financiële compensatie door de opdrachtgevers en de zorgwekkende arbeidsmarktomstandigheden hebben veel van de organisatie gevraagd. Het uitwerken van de financiering op basis van een lumpsum in het grootste deel van ons werkgebied is niet eenvoudig gebleken. De nu lopende procedure van herijking van de lumpsum zal ingrijpende zorginhoudelijke aanpassingen in de organisatie noodzakelijk maken en vereist ook in het komende jaar en de komende jaren nog veel aandacht.

De verdere ontwikkeling van een harmonieuze zakelijke relatie met de opdracht gevende partijen heeft in 2024 zeer veel bestuurlijke aandacht gevraagd.

Met de komst van de nieuwe vaste bestuurder in september van dit jaar ontstaat ruimte voor een meer constructieve samenwerking op basis van wederzijds respect gericht op inhoudelijke zorgvernieuwing en gezamenlijk invullen van de transitieagenda. Met de bestending van een intensieve, stabiele samenwerking met onze opdrachtgevers in 2025 zal in de daaropvolgende jaren de druk op de organisatie kunnen afnemen en kan het ontwikkelen van vernieuwende zorg- en hulpinhoudelijke concepten centraal komen te staan.

De Raad van Toezicht spreekt haar grote waardering uit voor alle inzet door de Raad van Bestuur, het MT, de Cliëntenraad, de Pleegouderraad, de Ondernemingsraad, de Medische Staf en de medewerkers van de organisatie.

Relevante (neven)functies van de leden Raad van Toezicht 2024

Leden	(Neven)functies leden Raad van Toezicht
Mevrouw C.M.G.J. Houtzagers	Zelfstandig ondernemer DGA CECconsult, Interim management (CEO-level) en consultancy Voorzitter RvC HZK Holding BV
De heer A.B.C. De Klerck	Directeur- Generaal voor de Algemene Bestuursdienst, Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties Lid Raad van Toezicht MBORijnland Lid Raad van Toezicht GGzBregburg Lid jury Overheidsmanager van het Jaar
Mevrouw K.S.M. Hubert	Zelfstandig professional op gebied van Financieel Management, Audit en Risk, Toezichthouder, Coaching Voorzitter Commissie Bedrijfsvoering en Risico's Lievegoed Extern lid van de Examencommissie Accountancy, Controlling en Tax van Nyenrode Business University
De heer A. Halm	Bestuursvoorzitter Woningstichting Hof Wonen Lid Algemeen Bestuur Aedes
De heer G.J. Hoogeland	Zelfstandig ondernemer (toezicht en interimmanagement) Voorzitter RvT Mundo Kinderopvang Lid van de Pensioenraad van PFZW, voorzitter werkgeversgeleding Lid geschillencommissie Sociaal Domein Lid bestuur Myosotis Westland
De heer E. Lemstra	Zelfstandig ondernemer (advies, bestuur & toezicht) Voorzitter Raad van Toezicht Hilverzorg Voorzitter brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland Voorzitter bestuur Stichting Maitrie

Corine Houtzagers, voorzitter Raad van Toezicht.