

## **Werkplan Cliëntenraad Kenter jeugdhulp 2023**

Dit werkplan geeft een overzicht van de ontwikkelingen en de werkzaamheden die de cliëntenraad (CR) van Kenter Jeugdhulp voor zich ziet in 2023. Daarbij sluit de CR zoveel mogelijk aan bij het jaarplan van de organisatie.

De cliëntenraad is de vertegenwoordiging van cliënten en verwanten van Kenter Jeugdhulp op basis van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz).

De cliëntenraad is het jaar begonnen met als prioriteit om meer leden te werven en daarmee het draagvlak voor medezeggenschap bij Kenter Jeugdhulp te vergroten. Aan het begin van het jaar bestaat de CR uit drie leden.

De cliëntenraad heeft structureel overleg met de Raad van Bestuur. Vanuit de organisatie zijn de onderwerpen in het overleg gericht op het bestendigen van de dienstverlening door Kenter Jeugdhulp en de kwaliteit van de geboden zorg en ondersteuning.

Vanuit de raad ligt de focus eveneens op de kwaliteit van zorg en het beperken van wachttijden.

De cliëntenraad deelt het belang van Kenter Jeugdhulp dat de dienstverlening aan de cliënten en verwanten zo goed mogelijk gewaarborgd is en blijft en dat er een goede overdracht is van dienstverlening als die overgaat naar andere organisaties.

De cliëntenraad wordt ondersteund door een onafhankelijk ondersteuner van het LSR.

### **Speerpunten**

Voor 2023 werkt de CR aan de volgende speerpunten.

Onder het onderwerp staan cursief de acties die de CR voor ogen heeft.

– Kwaliteit van zorg (meting van cliënt-ervaringen)

In 2021 en 2022 waren de respons op de uitvraag van de tevredenheidsonderzoeken laag. Deze onderzoeken zijn heel belangrijk voor de cliëntenraad.

*\* In overleg met de instelling bekijkt de cliëntenraad hoe deze respons verhoogd kan worden.*

*\* Kwaliteit van zorg (de cliënt centraal) wordt goed gemonitord.*

*\* Het bekijken van andere vormen van kwaliteitsmeting, zoals PaJa en het spiegelgesprek.*

*\* Monitoren van opleiding en training van medewerkers rond basis GGZ en suïcidepreventie (toezegging aan de raad).*

– Wachttijsten beperken

*\* Wachttijsten beperken blijft een punt van aandacht.*

– Minder wisseling van behandelaars en zorgcoördinatie

\* *Wisseling van medewerkers blijft een punt van aandacht.*

Het is voor verwanten soms lastig om de juiste route in de zorg te vinden. De verwachting is dat dit in 2023 makkelijker zal worden door de beoogde samenwerking met andere zorginstellingen.

\* *Informatievoorziening (naar jongeren, verwanten en medewerkers) op orde.*

– Goede medezeggenschap in de organisatie.

\* *De raadsleden zullen zo mogelijk vaker op locatie bezoek gaan om te bezien wat de beleving van de cliënten is.*

\* *Het is de bedoeling dat er op locaties huiskamer-overleggen zijn, waar cliënten hun punten naar voren kunnen brengen.*

\* *De samenwerking met de POR (pleegouder raad) krijgt verder vorm; Deze raad heeft sinds dit jaar dezelfde adviesrechten als de cliëntenraad en beide raden zullen meer gezamenlijk overleg hebben.*

\* *De vergaderfrequentie is verhoogd naar 10 overleggen met de directeur-bestuurder per jaar. Dit om de actualiteit niet uit het oog te verliezen.*

### **Andere aandachtspunten van de CR voor 2023**

- De cliëntenraad zal in 2023 in overleg treden met de cliëntenraden van andere zorginstellingen waar Kenter Jeugdhulp een samenwerking mee aangaat.

- De cliëntenraad bekijkt de communicatiemiddelen met de achterban. De cliëntenraad verwacht van organisatie dat deze de cliëntenraad ondersteunt. Aangezien contact met en verantwoording aan de achterban volgt uit de Wmcz.

- De cliëntenraad onderzoekt of hij weer bijeenkomsten kan organiseren voor cliënten en verwanten rondom thema's als autisme en wensen en verwachtingen van de achterban. Het oogmerk daarbij is ook om het ledenaantal van de cliëntenraad te laten stijgen.

- De cliëntenraad zal met belangstelling de politieke besluitvorming volgen en zonedig acteren als dit de organisatie en zijn cliënten ten goede komt.

- De CR verwacht een adviesaanvraag over het nieuwe Spaarnezicht en de nieuwe nachtopvang na 18+, en een instemmingsverzoek over bijvoorbeeld de inrichting en de huisregels.

- De CR beziet de mogelijkheden voor scholing voor de voorzitter en de raad als geheel.

De cliëntenraad zal het beleid van Kenter Jeugdhulp kritisch blijven volgen met oog en hart voor de organisatie.