

Jaarverslag Raad van Toezicht 2022

Kenter Jeugdhulp

Postbus 581

2070 AN Santpoort-Noord

023 520 25 00

kenterjeugdhulp.nl



@kenterjeugdhulp

Jaarverslag Raad van Toezicht 2022

De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht hanteren bij het bestuur en toezicht de principes van de Zorgbrede Governancecode 2022. De Raad van Bestuur is statutair en uitvoerend bevoegd. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en de algehele gang van zaken. De Raad van Toezicht is werkgever en sparringpartner van de Raad van Bestuur en biedt advies en ondersteuning. Maatschappelijke relevantie is hierbij leidend.

De Raad van Toezicht van Kenter Jeugdhulp telde in 2022 zes leden. In onderstaande tabel is nadere informatie over de leden en hun relevante nevenfuncties opgenomen.

Binnen de Raad van Toezicht zijn een auditcommissie, een commissie kwaliteit & veiligheid en een remuneratiecommissie ingesteld.

Voor twee leden van de Raad eindigt de tweede benoemingstermijn in de eerste helft van 2023. Eind 2022 is de procedure in gang gezet om twee nieuwe leden te werven (jeugdhulp en/of sociaal domein; kennis van aanbestedingen, consortia en samenwerkingsvormen). Eén van de nieuwe leden zal op bindende voordracht van de combinatie van cliëntenraad en pleegouderraad benoemd worden en één lid zal op voordracht van de ondernemingsraad benoemd worden.

De Raad heeft in december 2022 haar eigen functioneren intern geëvalueerd. Met de twee nieuw te benoemen leden zal in 2023 het eigen functioneren onder externe begeleiding geëvalueerd worden, met specifieke aandacht voor (herijking van) de Toezichtvisie.

In 2022 werd behouden dat de Raad volledig voldoet aan de drie voorwaarden van Goed Toezicht, het accreditatie programma van de NVTZ (Goed beslagen ten ijs, Evaluatie en reflectie en Transparantie). Individueel investeerden de leden van de Raad door deelname aan diverse leergangen. Eén van de leden nam deel aan de Leergang de voorzitter (NVTZ).

In het verslagjaar is de Raad van Toezicht dertien maal in reguliere vergadering bijeen (RvT-RvB) geweest. Eind november vergaderde de Raad eenmaal in besloten kring. Daarnaast vond in juni bestuurlijk overleg plaats met de Parnassia Groep/Youz en werd in december een bestuurlijk overleg met de Jeugdautoriteit gevoerd.

Acht van deze vergaderingen vonden in de tweede helft van het jaar plaats vanwege de verslechterende financiële situatie.

Een aantal van deze vergaderingen en van de overige hieronder genoemde overlegvormen heeft digitaal plaatsgevonden.

Daarnaast heeft indien nodig afstemming per email / telefoon plaatsgevonden en was er maandelijks afstemmingsoverleg tussen de voorzitters van de RvB en RvT.

Ook in 2022 stonden de bedrijfsvoering (productiviteit) en de ontwikkeling van de liquiditeit dominant op de agenda. Vanwege de aanzienlijk verslechterende financiële resultaten in de tweede helft van het jaar werd in die periode intensief met de bestuurder overlegd over de veroorzakende factoren (ziekteverzuim, krapte op de arbeidsmarkt, achterblijvende productiviteit en onvoldoende financiële compensatie door de opdrachtgevers), de in november uitgevoerde bedrijfsscan en het door het MT opgestelde plan van aanpak. Mede op basis van de te zwaar belast geachte bestuurlijke agenda (lopende aanbestedingen en vorming consortium) besloot de Raad eind november een toegevoegd interim bestuurder (COO) aan te stellen voor de periode van één jaar met mogelijke verlenging. De

werving vindt in januari 2023 plaats.

In de eerste helft van het jaar werd veel tijd besteed aan de samenwerking met Youz, met specifieke aandacht voor de juridische aspecten en mogelijke verschillende rechtsvormen voor een samenwerking. Daarnaast werden de zeer arbeidsintensieve voorbereidingen voor de inschrijvingen op de aanbestedingen in de regio en de daarbij van toepassing zijnde vorming van het consortium (Sparq Jeugdhulp, met inbreng van De Hartekampgroep, Youz en Kenter) kritisch gevolgd. De aanhoudende kwetsbare positie van en druk op de organisatie en medewerkers werden voortdurend gemonitord. De Raad stemde hierover dit jaar tweemaal af met het MT.

De Audit Committee vergaderde in 2022 zeven maal.

De nieuw Audit Committee heeft in 2022 wederom intensief overleg gehad met de bestuurder. De belangrijkste zaken naast de reguliere planning en control cyclus betroffen de follow-up van de ICT verbeteringen, de afronding van het verbetertraject inzake facturering en in het verlengde daarvan de productiviteit en de facturering van Zorg Prestatie Model. Het monitoren van de liquiditeitspositie heeft ook gedurende 2022 centraal gestaan in alle besprekingen en de Audit Committee ontvangt hierover periodiek informatie. In het eerste half jaar is met de accountant van gedachten gewisseld over de continuïteitsparagraaf en had de Audit Committee net als de accountant vertrouwen in de verdere verbetering van de bedrijfsvoering en de financiële situatie. Echter tijdens de zomer is een verslechtering opgetreden als gevolg van ziekteverzuim, krapte op de arbeidsmarkt, achterblijvende productiviteit/bezetting en onvoldoende financiële compensatie door de opdrachtgevers. In de Audit Committee zijn de scenario's besproken en de mogelijk te nemen maatregelen om het tij te keren. Dit is opgenomen in de nieuwe begroting. Ook is er veel aandacht uitgegaan naar het te vormen consortium en de financiering vanuit het consortium.

De Commissie kwaliteit en veiligheid vergaderde in 2022 drie keer.

Tevens hebben de leden vanuit RvT deelgenomen aan de externe audit.

De commissie heeft in april 2022 een walkaround gehouden. De voor november geplande walkaround is volledig verschoven naar 2023.

In 2022 heeft de commissie specifieke aandacht besteed aan:

- Wet verplichte GGZ (Wvvggz) en de uitvoering hiervan binnen Kenter
- Situatie m.b.t. Corona, het taskforceteam; wat betekent het voor cliënten en medewerkers (ziekteverzuim), richtlijnen en protocollen hiervoor
- Uitkomsten en resultaten externe audit (o.a. certificaatvernieuwing en terugkoppeling resultaten verbeterplannen)
- Meten van cliënttevredenheid CEM+ en verhogen respons
- Resultaat Pro-actief toezicht (uitgevoerde onderzoek) kwaliteit WMO vanuit gemeente
- Resultaten kwaliteitsonderwerpen c.q. indicatoren vanuit Kwaliteit Management Systeem (elk kwartaal in de commissie)
- Samenwerking (consortium) met YOUZ en Hartekampgroep t.b.v. gemeentelijke aanbesteding IJmond en Zuid Kennemerland
- Casusbespreking m.b.t. de vraag hoe wordt er omgegaan met situaties waarbij de veiligheid van de hulpverleners mogelijk in het geding komt
- Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza)
- Samenwerkingsverband Effectieve Jeugdhulp Nederland (SEJN) en Lerende Databank Jeugd (LDJ)

De Remuneratiecommissie kwam in 2022 drie maal bijeen. Medio 2022 besprak de commissie met de bestuurder de resultaten en ervaringen en vond herijking van het contract plaats. Tevens werd besloten om de frequentie van dit formele overleg met de bestuurder terug te brengen naar één maal per jaar (het formele jaargesprek). Voorafgaand aan het geplande jaargesprek voor 2022 inventariseerde de remuneratiecommissie de ervaringen van de individuele leden van het MT met de bestuurder. Aangezien één van deze voorbereidende gesprekken geen doorgang kon vinden is het formele jaargesprek met de bestuurder uitgesteld naar januari 2023. Op 5 december besprak de remuneratiecommissie de aanstelling van de toegevoegd interim bestuurder (COO) met de bestuurder.

Leden van de Raad woonden in 2022 bijeenkomsten van het MT, de OR, de Cliëntenraad (aangevuld met de voorzitter van de POR) en de Medische Staf bij. In deze bijeenkomsten werd specifiek stilgestaan bij de financiële ontwikkelingen en de draagkracht van de organisatie.

Op 18 oktober vonden de jaarlijkse werkbezoeken van de Raad plaats. Naast een bezoek aan IKC Focus, werden met managers en medewerkers het wachtlijstbeheer, de ROM (Routine Outcome Monitoring), Blended Care, overbruggingszorg en Praten Online besproken

In de reguliere RvT-vergaderingen zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- ICT en facturering, doorlopend
- Ontwikkeling productiviteit en Zorgverkoop, doorlopend
- Aanpassing statuten en reglementen (zorgbrede governance code 2022 en diverse wetswijzigingen)
- Vastgoed, ter bespreking
- Communicatie trajecten (ook extern)
- Ontwikkeling van het MT
- Consequenties en aanpak Corona
- Ontwikkelingen cliënttevredenheidsonderzoek
- Managementletter interim controle 2021
- Jaarrekening 2021, goedgekeurd in mei 2022 (zonder afzonderlijke continuïteitsparagraaf)
- Aanbestedingen
- Fraude (frauderisico analyse) in aanwezigheid van de accountant, op basis van voorbereidingen door het MT, uitgesteld naar 2023
- Begroting 2023, goedgekeurd in december 2022
- WNT-klasse, ter vaststelling.
- Voortgang ontwikkelingen samenwerkingspartners

2022 is voor Kenter Jeugdhulp een financieel en organisatorisch zwaar jaar geweest, waarbij de continuïteit, na het goed afgesloten jaar 2021, opnieuw ter discussie kwam. De voortdurende impact van Corona (zonder de in voorgaande jaren toegekende vergoedingen), de arbeidsmarktomstandigheden en de achterblijvende financiële compensatie door de opdrachtgevers hebben veel van de organisatie gevraagd. Krachtige, blijvende verbeteringen in de bedrijfsvoering zijn op korte termijn noodzakelijk met behoud van de verdere ontwikkeling van een harmonieuze zakelijke relatie met de opdracht gevende partijen. Met de vormgeving van een intensieve, stabiele samenwerking in 2023 zal in de daaropvolgende jaren de druk op de organisatie kunnen afnemen en kan ruimte ontstaan voor vernieuwende zorg- en hulpinhoudelijke ontwikkelingen.

De Raad van Toezicht spreekt haar grote waardering uit voor alle inzet door de Raad van Bestuur, het MT, de Cliëntenraad, de Pleegouderraad, de Ondernemingsraad, de Medische Staf en de medewerkers van de organisatie.

Relevante (neven)functies van de leden Raad van Toezicht 2020

Leden	(Neven)functies leden Raad van Toezicht
Mevrouw C.M.G.J. Houtzagers	Zelfstandig ondernemer DGA CECconsult, Interim management (CEO-level) en consultancy Voorzitter Raad van Toezicht van Aafje (VVT)
De heer A.B.C. De Klerck	Directeur- Generaal voor de Algemene Bestuursdienst, Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties Lid Raad van Toezicht MBORijnland Lid Raad van Toezicht GGzBreburch Lid jury Overheidsmanager van het Jaar
Mevrouw K.S.M. Hubert	Zelfstandig professional op gebied van Financieel Management, Audit en Risk, Toezichthouder, Coaching Extern lid van de Examencommissie Accountancy, Controlling en Tax van Universiteit Nyenrode B.V.
De heer A. Halm	Bestuursvoorzitter Woningstichting Eigen Haard
Mevrouw F. Örgü	Freelance televisiejournalist, mediatrainer, communicatiemanager Lid Raad van Toezicht Aafje Lid Algemeen Bestuur Hoogheemraadschap van Delfland Lid Raad van Toezicht Jeugdbescherming West Lid Raad van Toezicht Het Centrum Internationale Kinderontvoering
De heer H. Raat	Hoogleraar Jeugdgezondheidszorg Erasmus MC, Rotterdam (tot oktober 2022) Wetenschappelijk adviseur Erasmus MC, Rotterdam (vanaf oktober 2022) Jeugdarts JongJGZ, Dordrecht (vanaf november 2022) Voorzitter Adviescommissie jeugdarts opleiding bij de NSPOH, Utrecht Lid redactie Tijdschrift Jeugdgezondheidszorg Lid Capaciteitsorgaan voor de sociale geneeskunde (tot september 2022) (unpaid) 'Adjunct professor' at the School of Public Health, Peking University, Beijing, China to advise on research Guest professor at the School of Public Health, Sichuan University, Chengdu, China, (tot oktober 2022) Lid van het bestuur Stichting Sociaal Geneeskundige Opleidingen in Nederland (tot september 2022)

Corine Houtzagers, voorzitter Raad van Toezicht.