**Positie van pleegouders t.a.v. klachtenregeling van Kenter Jeugdhulp**

De Jeugdwet heeft als standpunt dat pleegouders partners zijn in de hulpverlening aan de pleegkinderen. Kenter Jeugdhulp heeft deze positie van pleegouders in die zin geformaliseerd door hen ook binnen de pleegouderraad (POR) van Kenter Jeugdhulp een plek te bieden voor inspraak en mede zeggenschap in het beleid, aangaande pleegzorg van de instelling.

Ten aanzien van het pleegkind en als pleegouder kunnen zij verschillende posities hebben, Kenter Jeugdhulp heeft gemeend deze positie en als vrijwillige medewerker als volgt tot z’n recht te kunnen laten komen.

1. Pleegouders kunnen optreden als vertegenwoordiger van het pleegkind aangaande alle gedragingen die het hulpverlenend handelen betreffen. Het gaat dan om een uiting van onvrede over het handelen of nalaten hiervan, alsmede het nemen van een besluit dat gevolgen heeft voor de betrokkenen. In deze situatie is de klachtenregeling voor cliënten van Kenter Jeugdhulp van toepassing.
2. Pleegouders dienen als (vrijwillige) medewerker bij klachten met betrekking tot het handelen van de instelling c.q. hun medewerkers de klachtenregeling voor medewerkers te volgen.
3. Pleegouders kunnen ook als beklaagde gehoord worden in de klachtenprocedure indien de jeugdige aan wie de hulp wordt gegeven, diens (stief-, pleeg-) ouder, voogd en verzorger een klacht over de pleegouder(s) hebben. Pleegouders zijn dan ook gehouden aan de uitkomsten van de klachtenprocedure.

 Specifiek voor pleegouders kan ondersteuning worden geboden door de Nederlandse Vereniging voor Pleeggezinnen, postbus 1139, 3500 BC Utrecht, tel.: 030 - 2931500