

## Jaarverslag Raad van Toezicht 2020

**Kenter Jeugdhulp**

Postbus 581

2070 AN Santpoort-Noord

023 520 25 00

[kenterjeugdhulp.nl](http://kenterjeugdhulp.nl)



@kenterjeugdhulp

## Jaarverslag Raad van Toezicht 2020

De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht hanteren bij het bestuur en toezicht de principes van de Zorgbrede Governancecode 2017. De Raad van Bestuur is statutair en uitvoerend bevoegd. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en de algehele gang van zaken. De Raad van Toezicht is werkgever en sparringpartner van de Raad van Bestuur en biedt advies en ondersteuning. Maatschappelijke relevantie is hierbij leidend.

De Raad van Toezicht van Kenter Jeugdhulp telde in 2020 vijf leden. In onderstaande tabel is nadere informatie over de leden en hun relevante nevenfuncties opgenomen.

Binnen de Raad van Toezicht zijn een auditcommissie, een commissie kwaliteit & veiligheid en een remuneratiecommissie ingesteld.

In het vierde kwartaal stelden de leden van de auditcommissie in verband met de opgetreden datalek en de ontwikkeling van de financiële situatie bij Kenter Jeugdhulp hun portefeuille beschikbaar. Beide leden treden af zodra hun opvolgers benoemd zullen zijn en zorgvuldige overdracht heeft kunnen plaatsvinden. Eind 2020 is de werving voor drie nieuwe leden (financieel en openbaar bestuur) van de RvT in gang gezet.

De Raad heeft haar jaarlijkse evaluatie eind 2020 met meer dan gebruikelijke diepgang voorbereid. Vanwege de ingrijpende gebeurtenissen in het verslagjaar heeft de Raad ervoor gekozen om deze evaluatie opnieuw met externe begeleiding vorm te geven (met tevens aandacht voor het handelen van de Raad in de kritische jaren 2018 en 2019). Deze evaluatie zal begin 2021 uitgevoerd worden. In 2020 werd behouden dat de Raad volledig voldoet aan de drie voorwaarden van Goed Toezicht, het accreditatie programma van de NVTZ (Goed beslagen ten ijs, Evaluatie en reflectie en Transparantie). Individueel investeerden de leden van de Raad door deelname aan diverse leergangen (waaronder de Leergang Verbindend en Reflectief Leiderschap, Comenius).

In het verslagjaar is de Raad van Toezicht tien maal in reguliere vergadering bijeen (RvT-RvB) geweest. Vanaf medio maart hebben deze vergaderingen en het merendeel van de overige hieronder genoemde overlegvormen vanwege de Corona crisis digitaal plaatsgevonden.

In aanvulling op de reguliere vergaderingen hebben, vanwege de toenemend zorgelijke situatie en de bestuurswisseling die in dit verslagjaar plaatsvond, vier ingelaste vergaderingen plaatsgevonden.

Onder begeleiding van OZJ heeft de Raad van Toezicht in 2020 vier maal overlegd met de stuurgroep van wethouders (jeugd) van de regio's Zuid-Kennemerland, IJmond Haarlemmermeer. In juli vond, onder leiding van de Jeugdautoriteit overleg plaats van RvT en bestuurder van Kenter met de stuurgroep van wethouders ter bespreking van de uitkomsten van de door de Jeugdautoriteit uitgevoerde analyse van de financiële situatie en het mogelijke risico voor de continuïteit van de geboden jeugdzorg.

Daarnaast heeft indien nodig afstemming per email / telefoon plaatsgevonden en was er maandelijks afstemmingsoverleg tussen de voorzitters van de RvB en RvT.

Ook in 2020 stonden de bedrijfsvoering en de ontwikkeling van de liquiditeit gedurende het gehele verslagjaar dominant op de agenda. De voortgang en verdere uitwerking van de eind 2019 gerealiseerde verbeteringen van de bedrijfsvoering werden intensief gemonitord. Daarnaast hebben gedurende het volledige verslagjaar besprekingen over de bestaande zakelijke verschillen van inzicht

met de opdracht gevende gemeenten plaatsgevonden, uiteindelijk resulterend in de ontvangst van een steunmaatregel, waarmee de continuïteit van Kenter Jeugdhulp voor de komende jaren geborgd werd.

Vanaf medio maart stonden de inhoudelijke en zakelijke consequenties van de Corona crisis voor Kenter en de daarop te nemen maatregelen door Kenter prominent op de agenda.

In het vierde kwartaal werd veel aandacht besteed aan het opgetreden datalek, het (in- en extern) uitgevoerde onderzoek daarnaar en de genomen maatregelen. Daarnaast werd de voortgang van de implementatie van het nieuwe ECD kritisch gevolgd.

Decharge van de interim bestuurder en benoeming van de vaste bestuurder vond plaats per 01.07.20.

Ook voor het Audit Committee is het een pittig jaar geweest. Niet alleen door de voortdurende zorgen rond de rentabiliteit van Kenter en de daarmee gepaard gaande animositeit met de stuurgroep wethouders, maar ook door moeizaam verkregen informatie. Zeker, de informatievoorziening is sterk verbeterd ten opzichte van vorig jaar, maar de ideale situatie waar kort na een kwartaal kerncijfers beschikbaar zijn is er nog niet, al wordt er hard aan gewerkt! Het AC heeft zich vooral laten voorstaan op de maandelijkse liquiditeitsoverzichten, die wel beschikbaar waren.

De afronding van het jaarwerk verliep moeizaam, mede door de bovengeschetste problematiek. Het Audit Committee is daardoor in totaal 5 keer bijeen geweest.

Wij hebben met teleurstelling moeten vaststellen dat het systeem Wincare uiteindelijk onvoldoende soelaas bood en dat de opvolger pas in het eerste kwartaal van 2021 operationeel zal worden.

Dit alles is niet aan de stakeholders voorbij gegaan. Toen ook het datalek bekend werd, overigens met complimenten voor de snelle en correcte afhandeling daarna, heeft het voltallige AC als “vooruitgeschoven post van de RvT” moeten besluiten zijn verantwoordelijkheid te nemen en hun functies ter beschikking te stellen. Tot het moment dat de opvolgers benoemd zijn zullen beide leden aanblijven om daarmee de financiële en IT slagkracht binnen de RvT te behouden.

De commissie kwaliteit en veiligheid vergaderde in 2020 twee maal.

Tevens hebben de commissieleden twee dagen externe audits bijgewoond en een walkround georganiseerd. In 2020 heeft de commissie verscheidende klachten besproken. Deze werden behandeld om te adviseren en lessen te leren voor de toekomst.

Specifieke aandacht werd besteed aan:

- Incidentenregistratie binnen Kenter, Veilig Incidenten Melden (VIM)
- Terugkoppeling over de inhoud van klachten van cliënten
- Casusbespreking over een complexe klacht
- Klachten, vechtscheidingen
- (Mede)begeleiding van extern onderzoek na melding van een datalek en advisering over de afhandeling daarvan
- Onderzoek geslaagde suïcide en geïnformeerd over financiële zaken betreffende nazorg en onderzoek
- Huiselijk geweld
- Situatie m.b.t. Corona, het taskforceteam; wat betekent het voor cliënten en medewerkers (ziekteverzuim), richtlijnen en protocollen hiervoor
- Uitkomsten en resultaten externe audit
- Prospectieve Risico Analyse, overzicht van bij te stellen risico's en risico's voor een prospectieve risico analyse
- Specialistische GGZ en medische staf

- Cliëntenstop in de regio, budgetplafonds
- Onvoldoende formatie kunnen krijgen van hoog opgeleide specialisten en gevolgen hiervan

De remuneratiecommissie kwam in 2020 acht maal (zeven maal digitaal) bijeen. Vier bijeenkomsten vonden plaats in het kader van de werving van de nieuwe bestuurder (bij drie hiervan werden aan de remuneratiecommissie andere leden van de RvT toegevoegd). Eén bijeenkomst betrof het arbeidsvoorwaardengesprek met de nieuwe bestuurder. Daarnaast werd met de nieuwe bestuurder een startgesprek gehouden en vond een evaluatie (jaar)gesprek plaats na het eerste half jaar. Voorafgaand aan dit evaluatiegesprek inventariseerde de remuneratiecommissie de ervaringen van de individuele leden van het MT met de nieuwe bestuurder.

Leden van de Raad woonden in 2020 bijeenkomsten van het MT, de OR, de Cliëntenraad en de POR bij. In deze bijeenkomsten werd specifiek stilgestaan bij de (voorbereiding van) de bestuurswisseling, de financiële ontwikkelingen en de voorgenomen organisatorische aanpassingen. Na de zomer werden, met inachtneming van de maatregelen in het kader van Corona, door de Raad inspirerende werkbezoeken gebracht aan twee bedrijfsonderdelen.

In de reguliere RvT-vergaderingen zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- ICT en facturering, doorlopend
- Voortgang Analyse en Plan van aanpak Continuïteit
- Ontwikkeling productiviteit en Zorgverkoop, doorlopend
- Bezwaarprocedure TAJ
- Vastgoed, ter bespreking en goedkeuring
- Communicatie trajecten (ook extern), vanwege de bestuurswisseling en financiële situatie
- Herinrichting (afslanking) besturingsstructuur
- Consequenties en aanpak Corona crisis
- Datalek (onderzoek en gevolgen)
- Ontwikkelingen cliënttevredenheidsonderzoek
- Werving nieuwe bestuurder
- Managementletter interim controle 2019
- Jaarrekening 2019, ter goedkeuring
- Jaardocument 2019, ter goedkeuring
- Benoeming nieuwe accountant
- Strategie 2020-2021
- Centraal jaarplan 2020
- Begroting 2021, ter informatie (goedkeuring in de eerste vergadering van 2021)
- WNT-klasse bestuurder, ter vaststelling.
- Informatieprotocol RvT, ter vaststelling na herijking

2020 is voor Kenter Jeugdhulp opnieuw een financieel en organisatorisch zwaar jaar geweest, waarbij de continuïteit ter discussie kwam. Ook de impact van de Corona crisis en het opgetreden datalek hebben veel van de organisatie gevraagd. Ongewis is wat het impact van Corona in 2021 zal zijn. De nog voortschrijdende verbeteringen in de bedrijfsvoering en de zakelijke afronding met de opdracht gevende gemeenten hebben echter eind 2020 de uitgangspositie van Kenter Jeugdhulp naar de toekomst versterkt. Daarmee zal in de loop 2021 naar verwachting ruimte ontstaan voor vernieuwende zorg- en hulpinhoudelijke ontwikkelingen.

De Raad van Toezicht spreekt haar grote waardering uit voor alle inzet door de Raad van Bestuur, het MT, de Cliëntenraad, de Pleegouderraad, de Ondernemingsraad en de medewerkers van de organisatie.

### Relevante (neven)functies van de leden Raad van Toezicht 2020

Leden	(Neven)functies leden Raad van Toezicht
Mevrouw C.M.G.J. Houtzagers	Zelfstandig ondernemer DGA CECconsult, Interim management (CEO-level) en consultancy Lid (vicevoorzitter per 2017) RvT van Aafje (VVT) Voorzitter (per mei 2020) RvC van HONK (huisartsen in Alkmaar)
De heer J.F. Gerrits Jans	Zelfstandig ondernemer onder de naam HGJ Zorg Advies
Mevrouw M.J.W. van der Linde	Directeur-bestuurder MST-Nederland en België
Mevrouw F. Örgü	Freelance televisiejournalist, mediatrainer, communicatiemanager Lid Raad van Toezicht Aafje Lid Algemeen Bestuur Hoogheemraadschap van Delfland Lid Raad van Toezicht Jeugdbescherming West Lid Raad van Toezicht Het Centrum Internationale Kinderontvoering
De heer H. Raat	Hoogleraar Jeugdgezondheidszorg Erasmus MC, Rotterdam Voorzitter Adviescommissie jeugdarts opleiding bij de NSPOH, Utrecht Lid redactie Tijdschrift Jeugdgezondheidszorg Lid Capaciteitsorgaan voor de sociale geneeskunde (unpaid) 'Adjunct professor' at the School of Public Health, Peking University, Beijing, China to advise on research, 2018-2021 Guest professor at the School of Public Health, Sichuan University, Chengdu, China, 2018-2021 Lid van het bestuur Stichting Sociaal Geneeskundige Opleidingen in Nederland

Corine Houtzagers, voorzitter Raad van Toezicht.