

7-factorenmodel helpt bij integraler werken

Kenter voert vanaf november 2020 een pilot uit met invoering van het 7-factoren model. Collega Amanda Opdam, Gedragswetenschapper bij Kenter, heeft ter voorbereiding van de invoering deel uitgemaakt van de kerngroep Integraal Werken en was daarnaast verbonden aan één van de koploperteams. Ondanks dat ze daar nu niet meer in zit, neemt ze de moeite om uitvoerig uit de doeken te doen wat het model precies inhoudt en waarom werken met dit model belangrijk is.

7 factoren als hulpmiddel bij het samenbrengen van twee werelden

Amanda: “Het 7-factorenmodel is bedoeld om de begeleiding/behandeling van cliënten zo integraal mogelijk te maken. Daarmee bedoelen we dat breed gekeken wordt naar een casus. Bij een intake van een jongere/kind kijken we dus met zowel een GGZ- als met een J&O bril. Integraal werken vormt op zich al een uitdaging en dat geldt niet alleen binnen Kenter. Uiteindelijk heb je te maken met twee werelden die elk een eigen taal spreken. We moeten toewerken naar een mix van beiden. Het 7 factoren model helpt daarbij, want het model gebruikt discipline neutrale taal. Daarnaast ‘dwingt’ het tot kijken over de grenzen van het eigen vakgebied.”

7 factoren als hulpmiddel bij de analyse van een probleem

“Als er een doorverwijzing is naar Kenter dan bestaan er zorgen over een kind of jongere, de combinatie jongeren en ouders en/of over het functioneren van het gezin. Daarbij kunnen gunstige en ongunstige invloeden een rol spelen. Het 7-factoren model biedt een mogelijkheid om al die mogelijke invloeden te ordenen. Maar het biedt ook de kans om met elkaar te redeneren over balans en disbalans tussen al die factoren. Op die manier kunnen we gezamenlijk bepalen wat wenselijk is qua begeleiding en/of behandeling, door wie en in welke volgorde. Hulpverlening wordt daardoor effectiever en sluit beter aan op client en gezin.”

Waarom 7 factoren?

“Het model bestaat uit – hoe kan het ook anders – 7 factoren. Allereerst heb je de **reden van aanmelding**. Die vormt de eerste factor. Daarbij kunnen **omgevingsfactoren** (factor 2) of **kindfactoren** (factor 3) een rol spelen. Omgevingsfactoren vallen globaal uiteen in **stressoren** (factor 4): bv. Verslaving van de ouders of geldproblemen thuis en **steun** (factor 5): van wie uit de omgeving krijgt de jeugdige steun (factor 5). Kindfactoren worden opgesplitst in **kracht** (factor 6): sterke punten van het kind en **kwetsbaarheid** (factor 7).“

Geen labels plakken

“Het 7-factoren model wordt samen met de jeugdige en/of ouders ingevuld. Stap voor stap worden de factoren in kaart gebracht. Belangrijk daarbij is dat er geen labels worden geplakt en gé- en véoordeeld wordt. Dat betekent dat niet wordt uitgegaan van wat niet lukt, maar van wat nog moeilijk gaat. Dus ongemotiveerd wordt: heeft nog moeite om zich te voegen naar de verzoeken van anderen. Bij voorkeur worden de woorden van de jongere en/of ouders zelf gebruikt. Voorop staat hetgeen de jongere en de ouders willen veranderen. Als dat is gebeurd kan in samenspraak met de jongere en zijn ouders bepaald worden op welke doelen ingestoken gaat worden. Overigens kan het model ook worden ingevuld vanuit de ouders of verzorgers, hulpverlener of vanuit de verwijzer. Maar binnen mijn team bij Kenter wordt meestal gewerkt vanuit het perspectief van de jongere.”

Antwoord op vraag van gemeente om integraler te werken

“De koplopersteams startten in november 2020 met de pilot van het 7-factoren model. Er zijn vier koplopersteams: twee verblijfsgroepen en twee kind-jongerenteams. In april 2021 vindt een tussenevaluatie plaats. De resultaten daarvan worden meegenomen in het vervolg van de invoering. Begin september vindt de afronding van de pilot plaats. In het najaar wordt volgende stap gezet tbv de invoering van het 7 factoren model als hulpmiddel bij integraal werken binen Kenter. Het model is ontwikkeld door Bureau Peers. Het is buiten een hulpmiddel bij het komen tot een zo volledig mogelijke analyse, ook belangrijk omdat Kenter integraal werken als speerpunt heeft. Tenslotte is het 7-factoren model ook een antwoord op de vraag van de gemeente om integraler te werken”.