



Clëntenraad (CR)

De CR is een wettelijk verplicht advies-en overleg orgaan van en voor (ex)cliënten en haar wettelijke vertegenwoordiger(s).

De CR bestaat uit een groep ervaren (ex)cliënten en/of ouders van (ex)cliënten die de belangen behartigt van de cliënten die bij Kenter Jeugdhulp aangesloten zijn.

De CR informeert en adviseert Kenter Jeugdhulp gevraagd en ongevraagd over processen, beleid, organisatie en alle onderwerpen die cliënten aangaan.

kenter
JEUGDHULP

Clëntenraad

“Het doel van de cliëntenraad is het behartigen van de belangen van cliënten”

Efficiënte en effectieve hulpverlening in een prettige omgeving

De cliëntenraad stelt jaarlijks speerpunten op met onderwerpen waarop zij zich extra richt.

De uitgangsgedachte van de CR is: “Cliënten en (medewerkers van) Kenter Jeugdhulp zijn allen gebaat bij een adequate, efficiënte en effectieve zorgverlening, die geboden wordt in een prettige omgeving”.

Doelstelling

De cliëntenraad stelt zich tot doel om, binnen het kader van de doelstellingen van Kenter Jeugdhulp, in het bijzonder de belangen van de cliënten te behartigen. De CR wil dit doel bereiken door:

- het kritisch volgen van het beleid van Kenter Jeugdhulp;
- gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen aan de Raad van Bestuur en het management;
- het toetsen van de kwaliteitstrajecten binnen Kenter Jeugdhulp;
- jaarlijkse speerpunten en doelen in het eigen beleid afspreken;
- deskundigheidsbevordering;
- informatie-uitwisseling met en profilering naar de organisatie;
- contact met de achterban;
- netwerken.

“Tevreden cliënten: daar gaat het om!”



*“De Cliëntenraad is er voor iedereen:
dus ook voor jou! Laat je horen!”*

Vraagbaak

Naast de adviserende rol die de CR speelt bij Kenter, is de CR ook bedoeld als vraagbaak voor (ex)cliënten en haar wettelijke vertegenwoordiger(s). Wij vinden het belangrijk dat (ex)cliënten en/of haar wettelijke vertegenwoordigers meepraten en meedenken over cliëntenzorg. Op deze manier hopen wij een bijdrage te leveren aan het verbeteren van de hulpverlening. Wij willen de stem zijn van de cliënten binnen de organisatie. Met de juiste input kunnen wij (ex)cliënten nog beter vertegenwoordigen. Wij hopen dat u ons wilt steunen en ons wilt informeren over zaken die binnen Kenter Jeugdhulp voor u van belang zijn.

Heeft u vragen, opmerkingen of suggesties?

Mail naar: cliëntenraad@kenterjeugdhulp.nl.



Cliëntenraad



Kenter Jeugdhulp - Cliëntenraad

Postbus 581

2070 AN Santpoort-Noord

088 243 43 43

kenterjeugdhulp.nl