



## Omgangsvormen binnen Kenter

Kenter vindt het belangrijk dat alle cliënten, bezoekers en medewerkers zich veilig en prettig voelen wanneer zij zich in en om een pand van Kenter begeven. We vinden het ook belangrijk om respectvol met elkaar om gaan. Daarom zijn er afspraken. Deze afspraken of omgangsvormen gelden voor alle bezoekers, cliënten en medewerkers van Kenter Jeugdhulp.

### Respect en omgangsvormen

- Binnen Kenter hebben we respect voor elkaar. Daarom behandelen we elkaar correct, zijn we vriendelijk, praten we niet over elkaar, maar met elkaar en discrimineren we niet;
- We komen gemaakte afspraken na of zeggen tijdig af;
- We gaan zorgvuldig met elkaars eigendommen om en eigenen ons geen zaken van anderen toe;
- Bezoekers bij binnenkomst graag melden bij de receptie.

### Agressie

- Kenter accepteert geen agressief verbaal en agressief non-verbaal gedrag. (Seksuele) intimidatie en pesten zijn niet acceptabel.

### Privacy

- We gaan zorgvuldig met elkaars privacy om. Dat betekent dat (bijvoorbeeld) privacygevoelige gesprekken plaatsvinden in een besloten ruimte;
- Zonder toestemming mogen er geen foto's en filmopnamen worden gemaakt;
- Het maken van geluidsoptnamen door cliënten van een gesprek met de hulpverlener(s) is wel toegestaan maar moet worden gemeld. De opnamen mogen vervolgens niet worden gedeeld

### Veiligheid

- Er mogen geen gevaarlijke voorwerpen aanwezig zijn of worden meegebracht. Bij constatering daarvan schakelt Kenter de politie in.
- Ook alcohol en drugs zijn niet toegestaan. Voor alcohol geldt een uitzondering voor speciale gelegenheden zoals recepties. In alle gebouwen van Kenter geldt een rookverbod; In noodsituaties dient men de instructie van het personeel op te volgen.