

Beste lezers,

Wij zijn Susan en Judith, we werken allebei als vertrouwenspersoon bij het AKJ – Vertrouwenspersonen in de Jeugdhulp. Alle (pleeg)kinderen, (pleeg- of groot)ouders en verzorgers die te maken hebben met de jeugdhulp, hebben recht op een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Ondersteuning door de vertrouwenspersoon van het AKJ is gratis. Onze vertrouwenspersonen zijn niet in dienst van Kenter Jeugdhulp.

Wat kan de vertrouwenspersoon voor jou doen?

Het kan gebeuren dat je ontevreden bent over de samenwerking met Kenter Jeugdhulp. Als je er niet uit komt met Kenter, kun je een klacht indienen. Als je dat prettig vindt, kan een vertrouwenspersoon van het AKJ je daarbij helpen. Het kan fijn zijn als er geluisterd wordt naar je verhaal door iemand die onafhankelijk van de organisatie is. Jouw verhaal zal door de vertrouwenspersoon altijd serieus worden genomen. Verder kan de vertrouwenspersoon je informeren over je rechten als pleegouder en over de te volgen klachtprocedure. Ook kan de vertrouwenspersoon ondersteunen bij het opstellen van een klachtbrief en aanwezig zijn bij een gesprek over je klacht(en) met Kenter Jeugdhulp. Ons uitgangspunt is dat je uiteindelijk weer door kan met Kenter Jeugdhulp. De vertrouwenspersoon heeft geen beslissingsbevoegdheid.

Zo bereik je het AKJ

Op de website van het AKJ vind je meer informatie en alle contactgegevens (www.akj.nl). Kijk ook eens bij de [veel gestelde vragen van pleegouders](#) aan het AKJ. Je kunt ons bellen op 088 – 5551000, mailen met info@akj.nl of het [contactformulier](#) invullen op onze website. Je kunt ook [chatten](#) met een vertrouwenspersoon. Dat kan van maandag t/m donderdag van 16.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 15.00 tot 17.00 uur.

Met vriendelijke groet,

Susan en Judith